



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1595

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΕΝΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ Η ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΖΩΗΣ - Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ.
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1573 / 21.12.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	22.03.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1595 / 24.03.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Β. ΠΙΣΠΙΑΣ Ε. ΚΛΗΜΕΝΤΙΔΟΥ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΚΑΛΑΠΟΘΑΡΑΚΟΥ Β. ΤΖΕΓΚΑ Φ. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΥ Ι. ΠΑΡΑΛΙΚΑΣ Δ. ΠΛΕΣΣΑΣ Χ. ΧΑΤΖΟΠΟΥΛΟΣ	Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ. FRANK & FAME FRANK & FAME ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΥΣΑ (ως παρατηρήτρια)	Χ. ΚΑΜΠΑΝΗ	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή, με βάση τα στοιχεία που υποβλήθηκαν και από τις δύο πλευρές, καθώς και όσο αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, κατέληξε ομόφωνα στην άποψη ότι στην υπό έλεγχο επικοινωνία επικοινωνείται η υπόσχεση της ταχύτητας και της ευκολίας στη σύναψη του νέου προσωπικού δανείου Εξπρές της Εθνικής Τράπεζας, υπόσχεση που επαληθεύεται εφόσον πληρούνται ορισμένες προϋποθέσεις.

Συγκεκριμένα, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, τεκμηριώθηκε επαρκώς ότι – αφού ολοκληρωθεί επιτυχώς από τον ενδιαφερόμενο η διαδικασία που απαιτείται σε κάθε τέτοιου είδους σύμβαση (όπως, ενημέρωση για τα χαρακτηριστικά του προϊόντος, επικαιροποίηση στοιχείων, υποβολή εκκαθαριστικού, κ.αλ.) – η διαδικασία αξιολόγησης της αίτησης από την τράπεζα και (σε περίπτωση έγκρισης) η εκταμίευση του ποσού, πραγματοποιούνται σε σύντομο χρονικό διάστημα, λίγων λεπτών στις περισσότερες περιπτώσεις.

Στην προκειμένη περίπτωση, αξιολογώντας τη συγκεκριμένη διαφημιστική επικοινωνία, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι, επειδή το οπτικό μέρος της επικοινωνίας εμπεριέχει έντονα στοιχεία υπερβολής και επειδή ο προϊοντικός ισχυρισμός είναι διατυπωμένος με απόλυτο τρόπο, είναι πιθανό να δημιουργηθούν εσφαλμένες εντυπώσεις ή/και σύγχυση σε μέρος των καταναλωτών και για την ορθή και πλήρη ενημέρωσή τους είναι απαραίτητη η αναφορά στο γεγονός ότι ισχύουν όροι και προϋποθέσεις.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση διαφημιστική επικοινωνία είναι ελλιπής, προσκρούει στο άρθρο 3 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει – προτού προβληθεί εκ νέου το τηλεοπτικό και εντός 2 ημερών στην ιστοσελίδα – να συμπληρωθεί με την πληροφορία ότι ισχύουν όροι και προϋποθέσεις. Η πληροφορία αυτή θα πρέπει να επικοινωνείται με σαφήνεια (στο τηλεοπτικό με σταθερό τίτλο, τουλάχιστον) και σε άμεση σύνδεση με τους ισχυρισμούς «άμεσα μετρητά σήμερα» και «σε λίγα μόλις λεπτά».

Ως προς το ύψος του επιτοκίου, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι αυτό αναφέρεται στην ιστοσελίδα της τράπεζας κι ότι στην υπό έλεγχο επικοινωνία ο καταναλωτής προτρέπεται να την επισκεφθεί, με τη φράση «μάθετε περισσότερα στο www.nbg.gr».

Επομένως, στο σημείο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι δεν προκύπτει παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.