



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1586**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>Διαφημιστική επικοινωνία «ORAL-B Οδοντόκρεμα»</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1579 / 07.01.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.01.2021
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>Σ / 1586 / 19.01.2021</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Ε. ΛΙΑΤΑΚΗ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Μ. ΣΤΕΦΑΝΙΔΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	Π. ΤΖΕΓΚΑ Γ. ΦΙΛΙΑΣ  Χ. ΤΣΑΝΤΑΚΟΥ Α. ΓΡΙΜΠΑ Τ. DAY Μ. ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΙΔΟΥ	Ε.Κ.ΠΟΙ.ΖΩ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ  PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PROCTER & GAMBLE PUBLICIS GROUPE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τον υπό έλεγχο διαφημιστικό ισχυρισμό *«βοηθά στη μείωση των προβλημάτων στα ούλα και στην αναδόμηση του σμάλτου σε 2 εβδομάδες»*, η Επιτροπή κατέληξε ομόφωνα στην άποψη ότι με βάση τα προσκομισθέντα στοιχεία τεκμηριώθηκε τόσο μείωση των προβλημάτων στα ούλα, όσο και αναδόμηση του σμάλτου, σε διαφορετικά ποσοστά, ενώ τα αποτελέσματα αυτά αρχίζουν να καταγράφονται από τις πρώτες 2 εβδομάδες χρήσης του προϊόντος.

Ωστόσο, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, με τη συγκεκριμένη διατύπωση είναι πιθανό να δημιουργηθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι σε 2 εβδομάδες έχει αναδομηθεί το σμάλτο, ενώ όπως προέκυψε από τα στοιχεία που υποβλήθηκαν, σε αυτό το χρονικό διάστημα παρατηρούνται τα πρώτα αποτελέσματα στη διαδικασία της αναδόμησης.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«βοηθά στη μείωση των προβλημάτων στα ούλα και στην αναδόμηση του σμάλτου σε 2 εβδομάδες»*, με τον τρόπο που διατυπώνεται μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή/και παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε επίσης ότι δεν είναι απαραίτητη, ούτε σκόπιμη η αναφορά στα εκάστοτε ποσοστά βελτίωσης των προβλημάτων, όπως ζητείται με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου.

Ως προς τις προθεσμίες τροποποίησης, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ισχύουν οι προθεσμίες που προβλέπονται ανά μέσο στο άρθρο 9 του Κανονισμού της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής, ενώ για τη συσκευασία η προθεσμία ορίσθηκε μέχρι 31/03/2021.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.