



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1455**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλώτρια
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>«ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ – ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤ’ΟΙΚΟΝ ΙΙ»</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1449 / 29.10.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	04.11.2019
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>Σ / 1455 / 07.11.2019</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ Κ. ΧΟΥΠΗ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΜΠΕΛΙΜΠΑΣΑΚΗ Γ. ΤΖΑΝΕΤΟΣ Ν. ΠΕΡΑΚΗ Φ. ΠΡΟΥΝΤΖΟΣ	OGILVY ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Στη συνεδρίαση δεν παρέστη η αιτούσα τον έλεγχο καταναλώτρια, όπως είχε ενημερώσει αλλά διαβάστηκε το κείμενο με τις απόψεις της που είχε αποστείλει.

Η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία της Τράπεζας Πειραιώς – Εξοικονόμηση Κατ’ Οίκον ΙΙ και συγκεκριμένα τα ραδιοφωνικά σποτ με ημερομηνίες 1<sup>ης</sup> μετάδοσης



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

13.09.2019 (58''), 19.09.2019 (58''), 20.09.2019 (56'') και 23.10.2019 (59'') και ομόφωνα κατέληξε στα εξής:

### A. Για τα ραδιοφωνικά με ημ. 1<sup>ης</sup> μετάδοσης 13.09.2019 (58''), 19.09.2019 (58'') & 20.09.2019 (56'')

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τις ιδιαίτερες συνθήκες που διαμορφώνονται από τον τρόπο λειτουργίας του ίδιου του προγράμματος «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον II», δηλαδή το γεγονός ότι μπορεί να είναι ανοικτό για αιτήσεις μία μόνο περιφέρεια της χώρας (όταν όλες οι υπόλοιπες είναι κλειστές και επομένως δεν υπάρχει δυνατότητα υποβολής αιτήσεως), όπως αυτή τη στιγμή συμβαίνει με την περιφέρεια των Ιόνιων Νήσων, καθώς επίσης και το γεγονός ότι είναι ενδεχόμενο να ανοίξει εκ νέου για αιτήσεις μία περιφέρεια της χώρας που αρχικά είχε κλείσει και σε διάστημα λίγων ωρών να ξανακλείσει.

Παρά ταύτα, κατά την άποψη της Επιτροπής, ακόμα και υπό αυτές τις συνθήκες είναι απαραίτητο, στο πλαίσιο της υπεύθυνης επικοινωνίας με τους καταναλωτές, να διασφαλίζεται η όσο το δυνατόν πληρέστερη και σαφέστερη ενημέρωση τους για την αποφυγή συγχύσεων και εσφαλμένων εντυπώσεων.

Με βάση τα παραπάνω και επειδή στις υπό έλεγχο επικοινωνίες το κύριο μήνυμα που επικοινωνείται στους καταναλωτές είναι να κάνουν αίτηση για το πρόγραμμα (όπως δηλώθηκε και από την πλευρά OGIΛVY – ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ), η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι θα πρέπει να καθίσταται ξεκάθαρο ότι υπάρχουν περιορισμοί και δεν είναι δυνατή η υποβολή αιτήσεων για όλες τις περιοχές της Ελλάδας (για παράδειγμα, με τη διατύπωση προτροπής να ελέγξει κάποιος τη δυνατότητα υποβολής αίτησης στην περιοχή ενδιαφέροντός του).

Ως εκ τούτου και με βάση το άρθρο 3 του ΕΚΔ-Ε, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η εν λόγω επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί εντός 2 ημερών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προθεσμίες που ορίζει ο Κανονισμός.

### B. Για το ραδιοφωνικό με ημ. 1<sup>ης</sup> μετάδοσης 23.10.2019 (59'')

Η επικοινωνία αυτή αποτελεί τροποποίηση του παραπάνω αναφερόμενου ραδιοφωνικού σποτ (με ημ. 1<sup>ης</sup> μετάδοσης 19.09.2019), το οποίο καταλήγει με τη φράση «συνεχίστε την αίτηση σας στο



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

eksoikonomisi.epen.gr, επιλέγοντας την Τράπεζα Πειραιώς για τη χρηματοδότηση σας», ενώ δεν υπάρχει καμία αλλαγή στο κείμενο της πρόζας και του προϊόντικού λόγου.

Σύμφωνα με όσα εξηγήθηκαν από την πλευρά OGILVY – ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ κατά τη συνεδρίαση, μετά από την τροποποίηση αυτή, η εν λόγω επικοινωνία απευθύνεται σε όσους έχουν ήδη υποβάλει αίτηση στην πλατφόρμα του προγράμματος «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον II», με σκοπό να τους παροτρύνει να συνεχίσουν την αίτησή τους (να επανέλθουν δηλαδή στην ήδη υπάρχουσα αίτηση) και να επιλέξουν για τη χρηματοδότησή τους την Τράπεζα Πειραιώς.

Η Επιτροπή εξετάζοντας το πλήρες κείμενο της επικοινωνίας:

*«ΕΚΦΩΝΗΤΡΙΑ: Αμάν βρε Πέτρο, πάλι τέλειωσε το ζεστό νερό. Τι έκανες;*

*ΕΚΦΩΝΗΤΗΣ 1: Έπλυνα ένα μπρίκι.*

*ΕΚΦΩΝΗΤΗΣ 2: Αναβαθμίστε το σπίτι σας με το πρόγραμμα ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ II Β κύκλος, του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, μέσω της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ.*

*Αντικαταστήστε κουφώματα, τοποθετήστε θερμομόνωση, αναβαθμίστε το σύστημα θέρμανσης και παροχής ζεστού νερού, ώστε να μειώσετε τις ενεργειακές ανάγκες της κύριας κατοικίας σας και να εξοικονομήσετε χρήματα με επιχορήγηση έως 70% στο κόστος εργασιών, επιδότηση επιτοκίου 100%, κάλυψη του κόστους των ενεργειακών επιθεωρήσεων και του συμβούλου έργου. Μάθετε περισσότερα στο 18 28 38 και στο [piraeusbank.gr/exoikonomisi](http://piraeusbank.gr/exoikonomisi). ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ. Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης. ΕΣΠΑ. Με τη συγχρηματοδότηση της Ελλάδας και της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Συνεχίστε την αίτησή σας [exoikonomisi.yren.gr](http://exoikonomisi.yren.gr), επιλέγοντας την Τράπεζα Πειραιώς για τη χρηματοδότησή σας.»*

ομόφωνα έκρινε ότι το ραδιοφωνικό αυτό, ως συνολική τελική εντύπωση, επικοινωνεί προτροπή για ένταξη στο πρόγραμμα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον II», προς κάθε ενδιαφερόμενο. Η αναφορά «Συνεχίστε την αίτησή σας [exoikonomisi.yren.gr](http://exoikonomisi.yren.gr), επιλέγοντας την Τράπεζα Πειραιώς για τη χρηματοδότησή σας», στο πλαίσιο του συγκεκριμένου ραδιοφωνικού, δεν είναι επαρκής για να ανατρέψει αυτήν την εντύπωση.

Ως εκ τούτου και με βάση το άρθρο 3 του ΕΚΔ-Ε, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η εν λόγω επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί εντός 2 ημερών, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες προθεσμίες που ορίζει ο Κανονισμός, προκειμένου να καταστεί σαφές ότι απευθύνεται αποκλειστικά σε όσους έχουν ήδη υποβάλλει αίτηση στο πρόγραμμα «Εξοικονόμηση Κατ' Οίκον II».



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.