



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1444

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλωτής
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ «ZANTE ROYAL RESORT»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1441 / 03.10.2019
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	16.10.2019
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1444 / 22.10.2019

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ζ. ΔΕΜΕΝΑΓΑ Τ. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΜΠΙΤΣΑΞΑΚΗ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Θ. ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΑΛΩΡΟΣ ΙΚΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα καταγγελία καταναλωτή. Η συγκεκριμένη καταγγελία υποβλήθηκε στο φορέα αυτορρύθμισης της Αγγλίας Advertising Standards Authority - ASA και προωθήθηκε στο ΣΕΕ λόγω αρμοδιότητας μέσω του μηχανισμού cross border complaints handling της European Advertising Standards Alliance - EASA.

Στη συνεδρίαση δεν παρέστη ο εγκαλών καταναλωτής που ζει στην Αγγλία, ενώ η ελεγχόμενη εταιρεία εκπροσωπήθηκε από τη δικηγόρο της.

Σύμφωνα με όσα δήλωσε η εκπρόσωπος της ελεγχόμενης εταιρείας που εκμεταλλεύεται τα ξενοδοχεία Zante Royal Resort Hotel, Zante Imperial Beach Hotel και Palazzo di Zante Hotel, οι εγκαταστάσεις του



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

παιδικού πάρκου «zantino world fun park» και του παιδικού τρένου δε λειτουργούν για λόγους ασφαλείας, μετά από σεισμό που έγινε τον Οκτώβριο του 2018.

Παρ' όλα αυτά στις ιστοσελίδες www.zanteroyalresort.com και www.imperialzantehotel.gr τις οποίες διαχειρίζεται η ελεγχόμενη εταιρεία ΑΛΩΡΟΣ ΙΚΕ, όπως μας υπέδειξε η εκπρόσωπός της, υπάρχουν ακόμη εικόνες και λεκτικές αναφορές στο παιδικό τρενάκι.

Κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής το γεγονός ότι επικοινωνείται προς το καταναλωτικό κοινό δραστηριότητα που δεν είναι διαθέσιμη, μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις και να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η διαφημιστική επικοινωνία των ξενοδοχείων που υλοποιείται μέσω των ιστοσελίδων www.zanteroyalresort.com και www.imperialzantehotel.gr σε σχέση με το τρενάκι, είναι παραπλανητική, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών.

Επιπλέον, διαπιστώθηκε ότι αναφορές στο παιδικό πάρκο «zantino world fun park» και στο παιδικό τρένο γίνονται και στις ιστοσελίδες www.zanteroyalpalace.gr και www.nikerishotelgroup.com, που προβάλλουν τα εν λόγω ξενοδοχεία, παρότι (οι ιστοσελίδες) δεν ανήκουν στην ελεγχόμενη εταιρεία, κατά δήλωση της.

Δεδομένου ότι και σε αυτές τις περιπτώσεις ο καταναλωτής εκτίθεται σε παραπλανητική διαφημιστική προώθηση, θα πρέπει να καταβληθεί κάθε δυνατή προσπάθεια από την εγκαλούμενη για την ανάλογη τροποποίηση και αυτών των ιστοσελίδων το συντομότερο.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.