



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5291**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> “VODAFONE HOME” (tv spot διάρκειας 16”)

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5286 / 19.06.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.06.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5291 / 27.06.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Ε. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αξιολογώντας τον ισχυρισμό «VODAFONE HOME DOUBLE PLAY VDSL 50 Mbps. Μόνο με 29,90€ / μήνα», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι εφόσον η αναφερόμενη τιμή αφορά μόνο σε συγκεκριμένους καταναλωτές, δηλαδή τους ιδιώτες πελάτες συμβατών προγραμμάτων κινητής VODAFONE, η



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

πληροφορία αυτή θα πρέπει να είναι σαφής, εύκολα κατανοητή και να επικοινωνείται με έμφαση. Η διευκρίνιση «συμβατά προγράμματα κινητής VODAFONE» που εμφανίζεται με κυλιόμενους τίτλους κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής είναι ασαφής και το νόημα της δεν είναι πιθανό να γίνει κατανοητό από τους καταναλωτές, που δεν είναι αναμενόμενο να γνωρίζουν ποια συγκεκριμένα είναι αυτά τα προγράμματα.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η επικοινωνία είναι ελλιπής, μπορεί να προκαλέσει σύγχυση, προσκρούει στο άρθρο 3 του ΕΚΔ – Ε και πρέπει να τροποποιηθεί με τρόπο ώστε να είναι ξεκάθαρο στους πελάτες ποιών προγραμμάτων αφορά η τιμή των 29,90 € / μήνα. Επίσης, για λόγους σαφέστερης και πληρέστερης ενημέρωσης, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η παρουσίαση της σημαντικής αυτής πληροφορίας με κυλιόμενους τίτλους είναι ανεπαρκής και θα πρέπει να εμφανίζεται με μεγαλύτερη επικοινωνιακή βαρύτητα, τουλάχιστον με σταθερούς τίτλους.

Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η παράλειψη αναφοράς στην ύπαρξη τέλους ενεργοποίησης και στην 24μηνη δέσμευση επίσης καθιστά την επικοινωνία ελλιπή, μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις και συνιστά παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ – Ε. Η αναφορά στις συγκεκριμένες πληροφορίες μπορεί να γίνει με κυλιόμενους τίτλους, όπως γίνεται η παραπομπή στο Vodafone.gr για τους όρους της προσφοράς.

Η προθεσμία για τις σχετικές τροποποιήσεις ορίσθηκε στις 3 ημέρες.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.