



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5180**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	MULLENLOWE, FORTHNET
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE HOME TRIPLE PLAY – VODAFONE TV</b> <b>(ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ)”</b> ρ/φ 60”, με ημερομηνία 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 06.04.2016

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5172 / 08.04.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	14.04.2016
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5180 / 15.04.2016</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
-------------------	---	--------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (Γιουβέτσι), όπως αυτή τροποποιήθηκε μετά την έκδοση της Α 5165 / 31.03.2016 Απόφασής της και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών MULLENLOWE / FORTHNET και τις απόψεις των εταιρειών SPOT THOMPSON / VODAFONE που γραπτά κατατέθηκαν, σύμφωνα με τον Κανονισμό.

Σε συνέχεια της Α 5165 Απόφασής η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «για να έχεις πρόσβαση σε περισσότερα από 50 κανάλια και χιλιάδες επιλογές από ταινίες, σειρές και παιδικά» (σε τροποποίηση των ισχυρισμών «για να απολαμβάνεις περισσότερα από 50 κανάλια, χιλιάδες σειρές και παιδικά», «50 κανάλια», «10.000 ταινίες και σειρές») είναι σύμφωνος με το γράμμα και το πνεύμα της Α 5165 Απόφασής και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, καθώς δεν είναι πλέον απόλυτος με την αναφορά σε δυνατότητα πρόσβασης.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ωστόσο επειδή στο εν λόγω ραδιοφωνικό δεν αναφέρεται η απαραίτητη πληροφορία σχετικά με την τιμή «επιπλέον χρέωση ανά ενοικίαση για επιλεγμένες ταινίες», όπως θα έπρεπε σύμφωνα με την αρχική Α 5165 Απόφαση ώστε να ενημερωθεί επ' αυτού ο καταναλωτής, η αναφορά της τιμής με τον απόλυτο τρόπο «με 24,90/μήνα» εξακολουθεί να μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Επιπλέον, η Επιτροπή επισημαίνει ότι πέραν της προαναφερθείσας παράλειψης παραλείπεται και η αναφορά στην πληροφορία «ισχύει όπου είναι τεχνικά εφικτό και για 24μηνο συμβόλαιο» που θα έπρεπε να αναφέρεται σύμφωνα με την Α 5165 Απόφαση και επομένως πρέπει να γίνει η ανάλογη τροποποίηση.

Η μετάδοση της υπό έλεγχο επικοινωνίας VODAFONE HOME TRIPLE PLAY (Γιουβέτσι) ως έχει θα πρέπει να διακοπεί άμεσα (εντός 1 εργάσιμης ημέρας, δηλαδή μέχρι και τις 18/04/2016).

Επιπλέον, η Επιτροπή – με βάση το άρθρο 8.Z του Κανονισμού – αποφάσισε κάθε τυχόν νέα εκδοχή της επικοινωνίας για το προϊόν VODAFONE HOME TRIPLE PLAY με τις σχετικές τροποποιήσεις, σε οποιοδήποτε μέσο, να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί εάν έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης.

Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 2 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.