



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5139

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VODAFONE HOME SPEED+”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5137 / 07.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.01.2016
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5139 / 15.01.2016

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Α. ΤΟΠΑΛΙΔΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Μ. ΚΑΤΣΑΜΠΟΥΡΗ Κ. ΜΠΟΥΚΟΥΒΑΛΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Γ. ΛΙΒΑΝΟΣ Α. ΓΚΟΥΖΚΟΥΝΗ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση.

Από όσα συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή διαπίστωσε ότι η λειτουργία της υπηρεσίας Vodafone Home Speed+ προϋποθέτει την αγορά σχετικού εξοπλισμού και σε καμία περίπτωση δεν μπορεί ο συνδρομητής της VODAFONE να απολαύσει «αυτόματα» τα οφέλη της.

Επομένως, με γνώμονα την προστασία αλλά και την ορθή πληροφόρηση του καταναλωτή και ενόψει του γεγονότος ότι ταυτόχρονα με την υπό έλεγχο επικοινωνία VODAFONE οι καταναλωτές εκτίθενται



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

σε διαφημιστική επικοινωνία και της εταιρείας COSMOTE με ανάλογους ισχυρισμούς «πρωτιάς», η Επιτροπή, προκειμένου να αξιολογήσει τον ισχυρισμό *«η Vodafone ... φέρνει για πρώτη φορά στην Ελλάδα την πρωτοποριακή τεχνολογία ...»*, ομόφωνα έκρινε ότι από το σύνολο των στοιχείων που προσκομίσθηκαν σχετικά με τα στάδια προετοιμασίας και ανάπτυξης της διαφημιζόμενης τεχνολογίας, καθοριστική σημασία έχουν εκείνα που αφορούν και επηρεάζουν το ευρύ καταναλωτικό κοινό, δηλαδή

α. Η έκδοση δελτίου τύπου, που με επίσημο και μαζικό τρόπο ανακοινώνει ευρέως την ύπαρξη της εν λόγω τεχνολογίας και

β. Η διάθεση της εν λόγω υπηρεσίας προς επίδειξη σε καταστήματα, που συνοδεύεται από σχετική δημοσιότητα (διαφήμιση) προς το ευρύ καταναλωτικό κοινό.

Επειδή η έκδοση του δελτίου τύπου της VODAFONE συμπίπτει χρονικά με την έκδοση του ανάλογου δελτίου τύπου της COSMOTE (αμφότερα στις 24/11/2015) και επειδή δυνατότητα για επίδειξη της υπηρεσίας από τη VODAFONE υπήρχε στην πράξη 1 ή 2 εργάσιμες ημέρες αργότερα από την COSMOTE, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«η Vodafone ... φέρνει για πρώτη φορά στην Ελλάδα την πρωτοποριακή τεχνολογία ...»* δεν τεκμηριώνεται επαρκώς, είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένα συμπεράσματα τον καταναλωτή, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 2 ημερών.

Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από το λεκτικό της υπό έλεγχο επικοινωνίας και ιδιαίτερα από τη διατύπωση *«η Vodafone...φέρνει...την πρωτοποριακή τεχνολογία»* και από τη φράση *«για σταθερό internet που γρηγορότερο δεν υπάρχει»* προκαλείται η εντύπωση ότι η διαφημιζόμενη υπηρεσία Home Speed+ είναι ήδη διαθέσιμη και ότι οι πελάτες της VODAFONE μπορούν ήδη να απολαύσουν τις υψηλές ταχύτητες που προσφέρει.

Ωστόσο, η εντύπωση αυτή είναι λανθασμένη αφού η εν λόγω υπηρεσία δεν είναι ακόμη εμπορικά διαθέσιμη, ενώ η εμφανιζόμενη με σταθερό super διευκρίνιση *«διατίθεται μόνο για επίδειξη»* δεν είναι ικανή να άρει την εσφαλμένη εντύπωση που έχει ήδη προκληθεί από το λόγο και την εικόνα της επικοινωνίας.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω αναφερόμενοι ισχυρισμοί είναι υπερβολικοί, μπορεί να οδηγήσουν σε παραπλάνηση, προσκρούουν στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 2 ημερών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Περαιτέρω η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*αυξάνει την ταχύτητα του internet στο σπίτι ξεπερνώντας τα 100 Mbps*» τεκμηριώθηκε επαρκώς από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και συνεπώς στο σημείο αυτό δεν τίθεται θέμα παραβίασης των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με *super* δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.