



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5023

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ONLINE DELIVERY ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “CLICKDELIVERY.GR”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5014 / 05.02.2015
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	10.02.2015
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5023 / 13.02.2015

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Β. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΣΑΜΟΘΡΑΚΗΣ Β. ΚΑΝΕΛΛΟΠΟΥΛΟΣ Ρ. ELLIOTT Ν. ΣΤΕΦΑΝΟΥ Γ. ΚΟΥΝΤΟΥΡΗΣ Γ. ΝΙΚΟΛΑΪΔΗ	ONLINE DELIVERY ΑΕ ONLINE DELIVERY ΑΕ ONE 3 SIX CLICK DELIVERY ΑΕ CLICK DELIVERY ΑΕ CLICK DELIVERY ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν κατά τη συνεδρίαση.

Σύμφωνα με όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση η Επιτροπή ομόφωνα διαμόρφωσε την άποψη ότι το clickdelivery.gr είναι το παλαιότερο (με έναρξη δραστηριότητας το 2009) site με πανελλαδική κάλυψη, μεταξύ των κυριότερων ανταγωνιστών σε αυτή την αγορά (e-food.gr και deliveras.gr), ενώ όπως αναφέρθηκε υπάρχουν ανάλογες επιχειρήσεις με τοπικά περιορισμένη κάλυψη.

Αξιολογώντας τον υπό κρίση ισχυρισμό «το 1^ο site για online delivery στην Ελλάδα» και το super «Clickdelivery.gr το πρώτο site online παραγγελιών στην Ελλάδα, από το 2009», η Επιτροπή ομόφωνα



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

έκρινε ότι καταρχήν δεν είναι απολύτως ξεκάθαρο εάν η πρωτιά που επικοινωνείται αφορά στη χρονική προτεραιότητα ή σε κάποια άλλη ποιοτική υπεροχή.

Περαιτέρω, ακόμη κι αν γίνει αντιληπτό ότι αναφέρεται σε χρονική προτεραιότητα, ο ισχυρισμός κρίθηκε ως απόλυτος και γενικός, αφού δημιουργεί την εσφαλμένη εντύπωση ότι συνολικά και έναντι κάθε άλλης επιχείρησης που δραστηριοποιείται στην αγορά του online delivery, το clickdelivery.gr ξεκίνησε χρονικά πρώτο, γεγονός που κατά τη διαδικασία δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω υπό έλεγχο ισχυρισμοί μπορεί να οδηγήσουν σε σύγχυση ή/και παραπλάνηση, προσκρούουν στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.