



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 4017**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 4005 / 29.06.2009
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	02.07.2009
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 4017 / 03.07.2009</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Χ. ΒΙΟΛΑΡΗΣ Κ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Γ. ΞΗΡΟΓΙΑΝΝΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΣΠΑΝΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Σ. ΞΑΝΘΟΠΟΥΛΟΥ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΚΟΠΑΝΑ Μ. ΜΑΡΓΕΤΗ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΣΒΥΡΟΥ Ο. ΣΠΙΓΓΟΥ Δ. ΣΚΑΛΤΣΑΣ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMSPON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση ελέγχου που υποβλήθηκε με θέμα την επικοινωνία για το προϊόν VODAFONE ΠΕΡΙΑΓΩΓΗ, αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και συγκεκριμένα εξέτασε τους υπό έλεγχο ισχυρισμούς: «καταργούμε τα κόστη περιαγωγής», «οι κλήσεις που κάνεις κοστίζουν όσο και στην Ελλάδα χωρίς καμιά επιπλέον χρέωση», «Ευρώπη=Ελλάδα» και «πουθενά δεν θα βρεις καλύτερη roaming προσφορά», οι οποίοι αμφισβητήθηκαν από την εγκαλούσα πλευρά ως αναληθείς και παραπλανητικοί.



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «καταργούμε τα κόστη περιαγωγής» αποτελεί έναν απόλυτο ισχυρισμό που δεν τεκμηριώθηκε αφού, όπως αναφέρθηκε στη συζήτηση, καταργήθηκε μόνο η επιπλέον χρέωση των εξερχόμενων κλήσεων αλλά όχι και αυτή των εισερχόμενων.

Όμως, επειδή κατά την αντίληψη του μέσου καταναλωτή στην έννοια του κόστους περιαγωγής περιλαμβάνεται το επιπλέον κόστος όλων των κλήσεων (εισερχόμενες & εξερχόμενες), η υπό κρίση δήλωση μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις και για το λόγο αυτό προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Επιπλέον, ο ισχυρισμός «οι κλήσεις που κάνεις κοστίζουν όσο και στην Ελλάδα χωρίς καμιά επιπλέον χρέωση», καθώς και το super «Ευρώπη=Ελλάδα» δεν τεκμηριώθηκε ότι ισχύει για όλες τις περιπτώσεις, καθώς κατά τη συζήτηση προέκυψε ότι υπάρχουν κλήσεις για τις οποίες ο χρήστης χρεώνεται περισσότερο στο εξωτερικό από ότι στην Ελλάδα.

Συνεπώς, η υπό κρίση δήλωση είναι δυνατόν να παραπλανήσει, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Τέλος, ο ισχυρισμός «πουθενά δε θα βρεις καλύτερη roaming προσφορά» είναι απόλυτος και υπερβολικός και με βάση τα στοιχεία του μέσου όρου χρόνου συνδιαλέξεων, που επικαλέστηκε η εγκαλούμενη πλευρά, δεν μπορεί να τεκμηριωθεί επαρκώς.

Για το λόγο αυτό προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί εντός 2 ημερών.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 9, παρ.ε). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 6, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.