



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 3074**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS, ΟΤΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “TELLAS POLIS 300”</b> Ημερ. 1 <sup>ης</sup> εμφαν.: 30.01.2005 Διάρκεια: 33” Τηλεόραση, Ραδιόφωνο, Καταχώριση

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 3071 / 01.02.05
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	09.02.2005
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 3074 / 10.02.05</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Φ. ΝΙΚΟΛΟΓΙΑΝΝΗ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Γ. ΝΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΑΝΤΩΝΙΑΔΗΣ Τ. ΘΕΟΔΩΡΟΠΟΥΛΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΚΙΟΥΣΟΠΟΥΛΟΣ Φ. ΛΕΟΥΣΗ Σ. ΜΠΕΝΟΣ Κ. ΦΡΟΥΖΗΣ Υ. ΚΟΣΜΕΤΑΤΟΥ Δ. ΤΖΟΥΓΑΝΑΤΟΣ  Α. ΚΟΥΡΣΟΥΜΗΣ Κ. ΧΡΥΣΟΠΟΥΛΟΥ Θ. ΚΟΛΙΤΣΗΣ Ε. ΠΑΠΑΖΙΑΝΗΣ Α. ΤΖΩΡΤΖΑΚΑΚΗΣ Β. ΣΤΑΣΙΝΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΚΟΥΒΕΛΟΥ	ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS ΚΟΙΝΟΠΡΑΞΙΑ PROXIMUS ΟΤΕ ΟΤΕ ΟΤΕ  DDB DDB DDB TELLAS TELLAS TELLAS TELLAS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης-Επικοινωνίας, εξέτασε και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που τέθηκαν υπόψη της κατά τη διαδικασία της συζήτησης καθώς και όσα προφορικά αναπτύχθηκαν από τα δύο μέρη και κατέληξε ομόφωνα στα εξής:



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Α. Καταρχήν, η Επιτροπή δηλώνει ότι υιοθετεί τη θέση άλλων Επιτροπών του ΕΚΔ-Ε και υπενθυμίζει στους ενδιαφερόμενους φορείς της τηλεφωνίας στη χώρα μας, ότι θα πρέπει να αναφέρονται ξεκάθαρα όλα τα στοιχεία εκείνα, που θα επιτρέψουν στον καταναλωτή να έχει σαφή εικόνα του πραγματικού κόστους και της αξίας της προφερόμενης παροχής.

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η συγκεκριμένη επικοινωνία πρέπει να δηλώνει επακριβώς ότι όλες οι χρεώσεις γίνονται με βάση το χρόνο ομιλίας σε λεπτά, εκτός εάν άλλως ορίζεται από την αρμόδια ρυθμιστική αρχή (ΕΕΤΤ), οπότε παρακαλούμε να μας ενημερώσετε σχετικά.

Β. Υλικό επικοινωνίας

### TVC 33'

Οι συγκεκριμένες φράσεις ή/και τα οπτικά στοιχεία «...μπερδεμένα τα βλέπω στην τηλεφωνία...», «...υποσχέσεις...», «...δε βγάζω άκρη με τόση σύγχυση...» είναι δηλώσεις που δημιουργούν άκριτα το αίσθημα της ανασφάλειας στους καταναλωτές και οδηγούν σε απαξίωση και υποβάθμιση όλων γενικώς των παρεχομένων υπηρεσιών κινητής και σταθερής τηλεφωνίας. Ως εκ τούτου προσκρούουν στο άρθρο 7 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν.

### Ραδιοφωνικό

Οι φράσεις «...πολλές προϋποθέσεις, πολλά χαρτιά, πολλά λεφτά θα δώσεις...», «...τέλος τα πολλά...» δημιουργούν εντυπώσεις στον καταναλωτή που δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα, αποτελούν έμμεση δυσφήμιση των ανταγωνιστικών υπηρεσιών και ως εκ τούτου προσκρούουν στα άρθρα 4.1 και 7 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν.

### Καταχώριση

Η φράση-υπότιτλος «καθαρίζει το τοπίο στις αστικές κλήσεις» αποτελεί υπερβολικό ισχυρισμό (άρθρο 4 ΕΚΔ-Ε), που δεν τεκμηριώνεται, ιδιαίτερα σε συνδυασμό με τη φράση του κειμένου που ακολουθεί «300 ολόκληρα λεπτά ...», αφού σύμφωνα με όσα αναφέρθηκαν η συγκεκριμένη παροχή είναι σχεδόν αδύνατον να επιτευχθεί.

Ως εκ τούτου προσκρούουν στο άρθρο 4.1 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν.

Γ. Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ζητά την τροποποίηση των παραπάνω αναφερομένων σημείων της υπό έλεγχο επικοινωνίας εντός 5 ημερών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στον κανονισμό της ΠΕΕΕ (άρθρο 10, παρ.β). Επισημαίνεται ότι, βάσει του κανονισμού της ΠΕΕΕ (άρθρο 8, παρ.α), η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό χαρακτήρα.**