



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 927

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5546 / 16.06.2020 με θέμα “VODAFONE GIGA UNLIMITED (SURF-PLAY)”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 924 / 08.07.2020
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	22.07.2020
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 927 / 24.07.2020

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Π. ΛΕΩΝ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Ε. ΣΙΣΑΜΗ	ΕΙΡΑ ΕΙΤΗΣΕΕ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΦΡΕΡΗΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Α. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Ν. ΠΛΕΥΡΗΣ	OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE WUNDERMAN THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και έλαβε γνώση της αίτησης επανελέγχου και των στοιχείων που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία.

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία που υποβλήθηκαν και από τις δύο πλευρές και ιδιαίτερα το γεγονός ότι:

α. στα διαφημιζόμενα προγράμματα VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF, PLAY και ULTRA δεν υπάρχει όριο στον όγκο των δεδομένων, δηλαδή δεν εξαντλείται ο όγκος των δεδομένων που έχει στη διάθεση του ο χρήστης και



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

β. ότι στην ταχύτητα των προγραμμάτων VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF και VODAFONE GIGA UNLIMITED PLAY τίθεται ανώτατο όριο από τον πάροχο, έως 2 Mbps και έως 10 Mbps, αντίστοιχα.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η ονομασία των προγραμμάτων VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF και VODAFONE GIGA UNLIMITED PLAY, που αναφέρεται (και) σε όγκο δεδομένων, καθώς και το λεκτικό της υπό κρίση επικοινωνίας «απεριόριστα data», περιγράφουν ένα πραγματικό χαρακτηριστικό των διαφημιζόμενων προϊόντων. Παράλληλα, η συνθήκη της επιβολής ορίου στην ταχύτητα επηρεάζει σημαντικά τα συνολικά χαρακτηριστικά, τη λειτουργία και τις επιδόσεις των προϊόντων αυτών, όπως και την εμπειρία που αναμένει κάποιος από τη χρήση τους και επομένως συνιστά ουσιώδη και απαραίτητη πληροφορία για την ορθή ενημέρωση του καταναλωτή.

Για αυτούς τους λόγους, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η ονομασία των προγραμμάτων VODAFONE GIGA UNLIMITED SURF και VODAFONE GIGA UNLIMITED PLAY και ο υπό έλεγχο ισχυρισμός «απεριόριστα data», πρέπει να συνοδεύονται, με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα, από την πληροφορία της ύπαρξης ορίου στην ταχύτητα (έως 2 Mbps για το SURF και έως 10 Mbps για το PLAY), ώστε να πληρούται η απαιτούμενη από το άρθρο 3.2 του ΕΚΔ-Ε πρόβλεψη για σαφή ενημέρωση του καταναλωτή, με στόχο τη διαμόρφωση της τελικής του επιλογής με πλήρη γνώση του θέματος.

Για την αποφυγή παρερμηνειών, διευκρινίζεται ότι ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα θεωρείται η εμφάνιση της πληροφορίας με ίδιου μεγέθους χαρακτήρες, όταν το κύριο μήνυμα (εν προκειμένω, ονομασία προϊόντος ή/και υπό έλεγχο ισχυρισμός) προβάλλεται γραπτά και η εκφώνηση της, όταν το κύριο μήνυμα εκφωνείται.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η προθεσμία για τις απαιτούμενες τροποποιήσεις είναι 3 ημέρες για την τηλεοπτική επικοινωνία και εντός των προθεσμιών που προβλέπονται στον Κανονισμό σε κάθε άλλο υλικό και μέσο.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.