



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5806**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	PRODUCTA DIRECT / ΑΓΗΝΩΡ ΑΕΕ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «SENDO ΚΛΙΜΑΤΙΣΤΙΚΑ»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A 5801 / 19.07.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.07.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5806 / 28.07.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΣΙΣΑΜΗ Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Δ. ΜΠΕΛΕΚΟΣ Μ. ΒΟΛΙΚΑ Λ. ΜΟΣΧΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Α. ΚΑΡΑΓΕΩΡΓΟΣ Χ. ΘΕΟΧΑΡΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΚΟΡΙΖΗΣ Μ. ΓΑΒΡΙΗΛΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΖΙΩΓΑ Γ. ΚΑΡΑΜΗΤΣΟΣ	TCL PRODUCTA DIRECT LANCE ADVERTISING INTERCOOL HELLAS INTERCOOL HELLAS FYI MARKETING HOUSE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Κατά τη συνεδρίαση, η Πρωτοβάθμια Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία, έλαβε υπόψη της όλα τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν και από τις δύο πλευρές και κατέληξε στα εξής.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή έκρινε κατά πλειοψηφία ότι ο ισχυρισμός «εγγύηση για μια ζωή» τεκμηριώθηκε επαρκώς διότι τόσο από την επιχειρηματολογία που αναπτύχθηκε από τους υπεύθυνους εκπροσώπους της εταιρείας SENDO-INTERCOOL HELLAS περί των ενεργειών στις οποίες δεσμεύεται η εταιρεία να προβεί προκειμένου να ανταποκριθεί στην υπόσχεση για εφ' όρου ζωής εγγύηση, όσο και από τη ρητή αναφορά που επισήμως εμφανίζεται πλέον στην εταιρική ιστοσελίδα περί δυνατότητας αντικατάστασης της συσκευής στις περιπτώσεις που αναφέρονται στους όρους, προκύπτει (και η Επιτροπή δεν έχει λόγο να αμφισβητήσει) ότι – υπό συγκεκριμένες προϋποθέσεις – η εταιρεία θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει τα διαφημιζόμενα προϊόντα, όποτε αυτό χρειαστεί, χωρίς χρονικό περιορισμό.

Ωστόσο, η Επιτροπή έλαβε υπόψη της ότι ο καταναλωτής δεν είναι υποχρεωμένος να γνωρίζει τη νομοθεσία περί εγγυήσεων και επιπλέον έκρινε ότι το γεγονός ότι απαιτείται να πληρούνται συγκεκριμένοι όροι και προϋποθέσεις, προκειμένου να ισχύσει αυτή η (μη συνήθης) εγγύηση, είναι ιδιαίτερης σημασίας και η παράλειψη κατανόησης αυτής της πληροφορίας είναι πιθανό να οδηγήσει σε σύγχυση ή/και παραπλάνηση. Για τους λόγους αυτούς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι με βάση το άρθρο 4 του ΕΚΔ-Ε, για την ορθή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών, θα πρέπει η πληροφορία ότι ισχύουν όροι και προϋποθέσεις να επικοινωνείται κάθε φορά που γίνεται αναφορά στην «εγγύηση για μια ζωή» και σε άμεση σύνδεση με αυτήν (ανάλογα με το μέσο – ταυτόχρονα, στο ίδιο οπτικό πεδίο κ.α.).

Επίσης, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται με σταθερούς τίτλους δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ ως προς τη διάρκεια εμφάνισης και επομένως δεν είναι ευανάγνωστες. Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 4 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις, προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Η Επιτροπή τέλος αποφάσισε ομόφωνα ότι η προθεσμία για τις σχετικές τροποποιήσεις στην τηλεοπτική επικοινωνία και στην εταιρική ιστοσελίδα είναι τρεις ημέρες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.