



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5782**

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	<b>Διαφημιστική επικοινωνία «NOVA FIBER (ΤΡΟΠΟΠ.)» SOCIAL MEDIA POSTS</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A 5778 / 20.04.2023 A 5779 / 20.04.2023 A 5780 / 20.04.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	27.04.2023
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5782 / 27.04.2023</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
-------------------	--	---------------------------------------

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε τις υπό έλεγχο διαφημιστικές επικοινωνίες σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν οι εν λόγω επικοινωνίες είναι σύμφωνες με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή αποφάσισε – για την αποφυγή επαναλήψεων – την έκδοση κοινής απόφασης που καλύπτει τα ζητούμενα και των τριών αιτήσεων ελέγχου που αφορούν στα social media posts.

Λαμβάνοντας υπόψιν της και τις προηγούμενες Αποφάσεις της Πρωτοβάθμιας και Δευτεροβάθμιας Επιτροπής σχετικά με την επικοινωνία NOVA FIBER (Α5768/01.03.2023 και Β959/04.04.2023 αντίστοιχα), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επειδή στις υπό κρίση τροποποιημένες επικοινωνίες των προϊόντων FIBER 500 Mbps και FIBER ULTRA 1 Gbps δεν γίνεται αναφορά στην περιορισμένη κάλυψη / διαθεσιμότητα του δικτύου NOVA FIBER, είναι πιθανό να δημιουργηθούν εσφαλμένες εντυπώσεις και



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προσδοκίες στους καταναλωτές ως προς τη δυνατότητα διάθεσης των προϊόντων αυτών και ως εκ τούτου εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι για την πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών, σε κάθε επικοινωνιακή προβολή των προϊόντων FIBER 500 Mbps και FIBER ULTRA 1 Gbps θα πρέπει να υπάρχει ξεκάθαρη αναφορά στην περιορισμένη κάλυψη / διαθεσιμότητα του δικτύου NOVA FIBER, με μεγάλη επικοινωνιακή βαρύτητα. Στα υπό κρίση υλικά (posts) η αναφορά αυτή θα πρέπει να εμφανίζεται σε τέτοια θέση και με τέτοιο μέγεθος ώστε να είναι ευκρινής και να γίνεται εύκολα αντιληπτή.

Ως προς τις προθεσμίες τροποποίησης, η Επιτροπή αποφάσισε ότι η προβολή των υπό έλεγχο επικοινωνιών ως έχει πρέπει να διακοπεί εντός 2 ημερών (προβολή μέχρι και την Τρίτη 02.05.2023).

Σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8.Η του Κανονισμού, η νέα εκδοχή της επικοινωνίας NOVA FIBER (που αφορά στα προϊόντα FIBER 500 Mbps και FIBER ULTRA 1 Gbps) θα πρέπει να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί η σωστή εφαρμογή της παρούσης. Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ