



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5772

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / NOVA
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «VODAFONE CU UNLIMITED»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5769 / 16.03.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.03.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5772 / 27.03.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Α. ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ Ι. ΚΑΠΑΪΤΖΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ Μ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΟΥ Δ. ΚΟΥΚΟΒΙΝΟΣ Α. ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ Λ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Ν. ΛΥΤΗ Κ. ΤΑΜΠΟΥΡΑΚΗΣ Κ. ΔΙΓΑΛΑΚΗΣ	NOVA NOVA NOVA THE NEWTONS LABORATORY VODAFONE VODAFONE WUNDERMAN THOMPSON WUNDERMAN THOMPSON

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή δέχθηκε τη δήλωση της υπεύθυνης για την ελεγχόμενη επικοινωνία πλευράς VODAFONE / WUNDERMAN THOMPSON περί τροποποίησης της υπό κρίση ονομασίας των προϊόντων «CU Unlimited» και «CU Unlimited XL», που έχει ήδη γίνει, σύμφωνα με τα ζητούμενα της αίτησης ελέγχου και ως εκ τούτου δεν ασχολήθηκε με την αξιολόγηση αυτών.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τα προγράμματα «Unlimited Students Xclusive 1» και «Unlimited Nights», όπως εξηγήθηκε κατά τη συνεδρίαση είναι προγράμματα που παρέχουν αποκλειστικά και μόνο δεδομένα, τα οποία και είναι απεριόριστα – όταν ο πελάτης είναι φοιτητής (Unlimited Students Xclusive 1) ή όταν η χρήση γίνεται νυχτερινές ώρες (Unlimited Nights).

Με αυτά τα δεδομένα, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι από τις υπό έλεγχο ονομασίες των προγραμμάτων «Unlimited Students Xclusive 1» και «Unlimited Nights» είναι πιθανό να δημιουργηθεί σύγχυση ή/και παραπλάνηση και να προκληθεί η εσφαλμένη εντύπωση ότι τα εν λόγω προγράμματα παρέχουν ολοκληρωμένη επικοινωνία, δηλαδή ομιλία, μηνύματα και δεδομένα χωρίς κανένα περιορισμό, αφού δεν προσδιορίζεται στην ονομασία τους ότι αφορούν μόνο σε δεδομένα.

Περαιτέρω και επιπλέον των αναφερομένων στην αίτηση ελέγχου, σχετικά με το πρόγραμμα «Unlimited Students Xclusive 1», στο οποίο τα απεριόριστα δεδομένα για φοιτητές ισχύουν για μία ημέρα, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η ονομασία είναι ασαφής ως προς τη διάρκεια της μίας ημέρας και μπορεί να μη γίνει κατανοητή ή να προκαλέσει σύγχυση.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι υπό κρίση ονομασίες «Unlimited Students Xclusive 1» και «Unlimited Nights» προσκρούουν στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν προκειμένου να είναι σύμφωνες με τον Κώδικα.

Αναφορικά με τον υπό κρίση ισχυρισμό «Έχεις CU, έχεις UNLIMITED», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι με τον τρόπο που εμφανίζεται στη συγκεκριμένη υπό έλεγχο επικοινωνία στην εταιρική ιστοσελίδα, ο ισχυρισμός τεκμηριώθηκε επαρκώς και δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση, επειδή συνδέεται άμεσα και αποκλειστικά με εκείνα τα προγράμματα που η υπηρεσία που παρέχουν (υπό τις συνθήκες που περιγράφονται στην ονομασία τους, π.χ. data σε φοιτητές) είναι απεριόριστη.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις στην ιστοσελίδα και σε digital υλικά ορίσθηκε στις 5 ημέρες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.