



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5768

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «NOVA FIBER»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A 5766 / 17.02.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	24.02.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5768 / 01.03.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ν. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Λ. ΜΟΣΧΟΥ Κ. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Δ. ΦΟΥΣΙΑΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΣ Β. ΠΑΤΣΙΑΝΤΟΣ Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ Α. ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ	COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY NOVA NOVA NOVA THE NEWTONS LABORATORY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Α. ΚΟΥΚΙΑΣ Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Μ. ΣΤΡΑΤΗΓΗΣ Δ. ΚΟΚΟΒΙΝΟΣ	COSMOTE OGILVY NOVA NOVA

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολόγησε όλα τα στοιχεία και τα επιχειρήματα που διατυπώθηκαν κατά τη συνεδρίαση και ομόφωνα κατέληξε στα εξής.

A. Σύμφωνα με τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από τις δύο πλευρές – και παρά τη μεταξύ αυτών διαφορά – προκύπτει ότι η κάλυψη του δικτύου οπτικών ινών της NOVA είναι ιδιαίτερα περιορισμένη, τόσο γεωγραφικά, όσο και σε απόλυτο αριθμό δυνητικών συνδρομητών.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι ισχυρισμοί «*απόλαυσε αξεπέραστες ταχύτητες...*», «*ζήσε και εσύ την εμπειρία NOVA FIBER...*» και «*NOVA ζήσε τις ασύλληπτες ταχύτητες FIBER*», είναι υπερβολικοί και μπορεί να οδηγήσουν σε παραπλάνηση, καθώς οι συγκεκριμένες διατυπώσεις είναι απόλυτες και επικοινωνούν ως δεδομένη, για όλους, τη δυνατότητα σύνδεσης με το δίκτυο οπτικών ινών της NOVA, όταν αυτή δεν είναι εφικτή για τη συντριπτική πλειοψηφία των καταναλωτών. Επισημαίνεται ότι επειδή οι παραπάνω ισχυρισμοί είναι απόλυτοι, η υπάρχουσα διευκρίνιση «*ισχύουν για νέες 24μηνες συνδέσεις αναλόγως της διαθεσιμότητας δικτύου nova.gr*» δεν αρκεί για να άρει τις προαναφερθείσες εσφαλμένες εντυπώσεις.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι παραπάνω υπό έλεγχο ισχυρισμοί προσκρούουν στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

B. Ως προς την επικοινωνία των διαφημιζόμενων προγραμμάτων NOVA, που γίνεται με τον ακόλουθο τρόπο:

1. FIBER – 500 Mbps στο Δίκτυο NOVA FIBER ή έως 100 Mbps στα άλλα δίκτυα (με 26€)
2. FIBER Ultra – 1 Gbps στο Δίκτυο NOVA FIBER ή 200 Mbps στα άλλα δίκτυα (με 33€)

η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν είναι θεμιτός και μπορεί να προκαλέσει σύγχυση και παραπλάνηση διότι δεν καθιστά ξεκάθαρο ότι οι αναφερόμενες με έμφαση ταχύτητες των 500 Mbps και 1 Gbps ισχύουν για τα (περιορισμένα) σημεία διαθεσιμότητας του δικτύου NOVA Fiber και ότι σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας ισχύουν άλλες, μειωμένες ταχύτητες.

Η αναφορά «στα άλλα δίκτυα» είναι ασαφής, δεν μπορεί να γίνει αντιληπτή από τους καταναλωτές, οδηγεί σε σύγχυση και δεν συμβάλλει στη διαμόρφωση ξεκάθαρης εικόνας για τα προϊοντικά χαρακτηριστικά του διαφημιζόμενου προϊόντος.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Επίσης, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι οι πληροφορίες που εμφανίζονται γραπτά δεν πληρούν τις προδιαγραφές της σχετικής Οδηγίας του ΣΕΕ, ούτε ως προς το μέγεθος, ούτε ως προς τη διάρκεια παραμονής και ως εκ τούτου ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό, με βάση το άρθρο 3 του ΕΚΔ-Ε, η επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 2 ημέρες για την τηλεόραση και για το ραδιόφωνο, στις 4 ημέρες για την ιστοσελίδα και τα digital υλικά και έως τη λήξη της ισχύουσας σύμβασης (που δεν μπορεί να υπερβαίνει τις 15 ημέρες) για το outdoor.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.