



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5762

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	THE NEWTONS LABORATORY / NOVA
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «VODAFONE GIGA UNLIMITED ULTRA»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5757 / 06.02.2023
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.02.2023
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5762 / 15.02.2023

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Μ. ΦΩΤΙΟΥ Μ. ΒΟΛΙΚΑ Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ Κ. ΑΝΑΣΤΑΣΟΠΟΥΛΟΥ Μ. ΚΟΥΤΡΟΥΜΑΝΟΥ Α. ΜΠΑΦΑΛΟΥΚΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Γ. ΓΑΡΑΝΤΖΙΩΤΗΣ Ε. ΚΥΤΤΑΡΗ Κ. ΤΑΜΠΟΥΡΑΚΗΣ	NOVA NOVA NOVA THE NEWTONS LABORATORY VODAFONE VODAFONE VODAFONE WUNDERMAN THOMPSON
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Ν. ΡΟΥΣΣΗ Χ. ΚΕΦΑΛΛΗΝΟΥ	NOVA THE NEWTONS LABORATORY

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Κατά την αξιολόγηση της υπό έλεγχο διαφημιστικής επικοινωνίας του προϊόντος VODAFONE GIGA UNLIMITED ULTRA, η Επιτροπή διαπίστωσε από τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από τις δύο πλευρές ότι το εν λόγω προϊόν είναι πρόγραμμα συμβολαίου με 24μηνη διάρκεια και η διαφημιζόμενη



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

τιμή των 27,6€/μήνα αφ' ενός αφορά αποκλειστικά σε συνδρομητές VODAFONE σταθερής και αφ' ετέρου ισχύει για τους πρώτους 12 μήνες, ενώ από τον 13^ο μήνα προβλέπεται αναπροσαρμογή της.

Κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, το γεγονός ότι η αναφερόμενη τιμή ισχύει μόνο για τον πρώτο χρόνο του συμβολαίου και στη συνέχεια προβλέπεται αναπροσαρμογή της, συνιστά ουσιώδη πληροφορία για την ορθή και πλήρη ενημέρωση των καταναλωτών, η οποία και ενδέχεται να επηρεάσει την τελική τους απόφαση.

Επομένως, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι με την υπό κρίση επικοινωνία, όπου αναφέρονται «Όλα απεριόριστα, data και ομιλία, από 27,6€/μήνα» και «Ισχύει για συνδρομητές Vodafone σταθερής», αλλά παραλείπεται κάθε αναφορά στη 12μηνη διάρκεια ισχύος της αναφερόμενης τιμής ή στην αναπροσαρμογή της από το 13^ο μήνα, υπάρχει κίνδυνος σύγχυσης ή / και παραπλάνησης των καταναλωτών και ως εκ τούτου εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και η επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, εντός δύο ημερών, προκειμένου να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Επισημαίνεται ότι κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής η αναφορά «από 27,6€/μήνα» (που όπως δηλώθηκε έχει προστεθεί σε όλα τα υλικά), δεν είναι ικανή και επαρκής στη συγκεκριμένη περίπτωση για να άρει τις ενδεχόμενες εσφαλμένες εντυπώσεις που προκαλούνται από την παραπάνω αναφερόμενη παράλειψη, διότι – κατά τη συνήθη πρακτική της αγοράς, με την οποία οι καταναλωτές είναι εξοικειωμένοι – η πρόθεση «από» υποδηλώνει ότι υπάρχουν και υψηλότερες από την προβαλλόμενη τιμές (ενδεχομένως για προϊόντα με καλύτερα / περισσότερα χαρακτηριστικά κ.α.) και όχι για να υποδηλώσει ότι η τιμή αυτή πρόκειται να αυξηθεί κατά τη διάρκεια που ισχύει ένα πρόγραμμα συμβολαίου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.