



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5742

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	CHOOSE / ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΗΡΩΝ GENEROUS»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5740/ 08.11.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	15.11.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5742 /18.11.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Μ. ΓΙΑΝΝΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Α. ΓΑΛΑΝΟΠΟΥΛΟΥ Λ. ΜΠΕΛΙΜΠΑΣΑΚΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Γ. ΔΕΤΣΗΣ Π. ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΤΟΤΣΙΚΑ Α. ΓΡΑΜΜΑΤΙΚΟΠΟΥΛΟΣ Τ. ΜΑΥΡΑΚΗΣ Κ. ΖΕΡΒΟΜΠΕΑΚΟΥ Σ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Α. ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ	CHOOSE ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΑΤΤΙΚΗΣ ADMINE ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ ΗΡΩΝ
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Χ. ΣΕΠΕΤΗ Ν. ΖΕΡΒΑΣ	ΗΡΩΝ ADMINE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ. Γ. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-------------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αρχικά, η Επιτροπή επισημαίνει ότι υπό τις τρέχουσες συνθήκες στην αγορά της ενέργειας, όπως αυτές έχουν διαμορφωθεί το τελευταίο διάστημα, όπου το ενδιαφέρον και η ανησυχία των καταναλωτών είναι αυξημένα, η εφαρμογή των κανόνων του ΕΚΔ-Ε πρέπει να γίνεται με ιδιαίτερη επιμέλεια ώστε να υπάρχει



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

προστασία από τυχόν ασαφή ή / και υπερβολικά μηνύματα που μπορεί να παραπλανήσουν τους καταναλωτές, αλλά και να κλονίσουν την εμπιστοσύνη τους στη διαφημιστική επικοινωνία του κλάδου.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «ο ΗΡΩΝ με τα προγράμματα Generous και Double Generous συνεχίζει με τη χαμηλότερη τελική τιμή της αγοράς για τέταρτο μήνα», «και Αύγουστο και Σεπτέμβρη και Οκτώβρη και Νοέμβρη ... ο ΗΡΩΝ με τα προγράμματα Generous συνεχίζει με τη χαμηλότερη τελική τιμή της αγοράς στο ρεύμα για τέταρτο μήνα» και «Ήρων Generous. Η χαμηλότερη τελική τιμή της αγοράς και τον Αύγουστο και τον Σεπτέμβρη και τον Οκτώβρη και τον Νοέμβρη», η Επιτροπή – με βάση τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν και από τις δύο πλευρές και όσα προφορικά συζητήθηκαν – διαπίστωσε τα εξής:

A. το πρόγραμμα Generous δεν έχει τη χαμηλότερη τελική τιμή χρέωσης ηλεκτρικής ενέργειας, όπως προκύπτει από τους (κοινά αποδεκτούς) προσκομισθέντες συγκριτικούς πίνακες τιμών των διαφόρων προγραμμάτων ηλεκτρικής ενέργειας, για το μήνα Νοέμβριο, ενώ

B. το συνδυαστικό πρόγραμμα ηλεκτρικής ενέργειας και φυσικού αερίου Double Generous έχει, σύμφωνα με τους προαναφερθέντες πίνακες, τη χαμηλότερη τελική τιμή χρέωσης ηλεκτρικής ενέργειας, κατά τους μήνες Οκτώβριο και Νοέμβριο (που είναι διαθέσιμο στην αγορά).

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «ο ΗΡΩΝ με τα προγράμματα Generous και Double Generous συνεχίζει με τη χαμηλότερη τελική τιμή της αγοράς για τέταρτο μήνα», «και Αύγουστο και Σεπτέμβρη και Οκτώβρη και Νοέμβρη ... ο ΗΡΩΝ με τα προγράμματα Generous συνεχίζει με τη χαμηλότερη τελική τιμή της αγοράς στο ρεύμα για τέταρτο μήνα» και «Ήρων Generous. Η χαμηλότερη τελική τιμή της αγοράς και τον Αύγουστο και τον Σεπτέμβρη και τον Οκτώβρη και τον Νοέμβρη», δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, δεν αποτυπώνουν με ακρίβεια τα δεδομένα που ισχύουν στην αγορά, μπορούν να οδηγήσουν σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούουν στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα.

Επιπλέον, όπως εξηγήθηκε, η χαμηλότερη τελική τιμή χρέωσης ηλεκτρικής ενέργειας που έχει το πρόγραμμα Double Generous, δίνεται υπό την προϋπόθεση της συνεπούς εξόφλησης τόσο του λογαριασμού ρεύματος, όσο και του λογαριασμού φυσικού αερίου. Το δεδομένο αυτό συνιστά, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, ουσιώδη πληροφορία, απαραίτητη για τη σωστή και πλήρη ενημέρωση του καταναλωτή, η οποία στο υπό έλεγχο διαφημιστικό υλικό δεν επικοινωνείται ξεκάθαρα.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η παράληψη αυτή μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή / και παραπλάνηση, καθιστά την επικοινωνία ελλιπή και αντίθετη με το άρθρο 3 του ΕΚΔ-Ε.

Προκειμένου η επικοινωνία να είναι σύμφωνη με τον Κώδικα, θα πρέπει να τροποποιηθεί με τρόπο που να παρέχεται το σύνολο της σχετικής πληροφορίας (συνεπής εξόφληση λογαριασμού ρεύματος και συνεπής εξόφληση λογαριασμού φυσικού αερίου) και με αυξημένη επικοινωνιακή βαρύτητα (δηλαδή όχι με ελάχιστων προδιαγραφών super).

Σχετικά με τη φράση «*μένεις Ἡρων, μένεις ἡσυχος*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αποτελεί μια γενικότερη υπόσχεση που βασίζεται στη συνολική εικόνα και στα χαρακτηριστικά της εταιρείας και δεν συνδέεται άμεσα και αποκλειστικά με την τιμολογιακή πολιτική.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η φράση «*μένεις Ἡρων, μένεις ἡσυχος*» δεν μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις και δεν προσκρούει στον ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι κάποιες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με κυλιόμενους / σταθερούς τίτλους δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ, ως προς το μέγεθος των γραμμάτων και ως προς τη διάρκεια εμφάνισης και επομένως δεν είναι ευανάγνωστες.

Για το λόγο αυτό, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό εντοπίζεται παράβαση του άρθρου 3 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Η προθεσμία για όλες τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίσθηκε στις 3 ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.