



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5735

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	OGILVY / COSMOTE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «NOVA (ΟΠΤΙΚΕΣ ΙΝΕΣ)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5734 / 07.10.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.10.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5735 / 18.10.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Β. ΑΓΝΙΑΔΗ Ι. ΚΑΠΑΪΤΖΗ Γ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Ν. ΚΑΚΛΑΜΑΝΟΥ Μ. ΑΝΑΓΝΩΣΤΑΚΟΣ Δ. ΑΝΔΡΟΥΛΑΚΗΣ Ε. ΠΑΤΣΙΑΝΤΟΣ Ν. ΣΥΜΕΩΝΙΔΟΥ	OGILVY OGILVY COSMOTE COSMOTE NOVA NOVA NOVA NOVA
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Α. ΑΝΔΡΕΟΥ Δ. ΜΠΕΛΕΚΟΣ Δ. ΚΟΥΚΟΒΙΝΟΣ	OGILVY THE NEWTONS LABORATORY NOVA

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, συνεδρίασε και εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή αξιολόγησε την υπό έλεγχο τηλεοπτική διαφημιστική επικοινωνία και σχημάτισε ομόφωνα την άποψη ότι πρόκειται για μια εταιρική επικοινωνία που αφορά και μεταδίδει στο κοινό το όραμα και τους στόχους της Nova, να συμμετάσχει στην ψηφιακή ανάπτυξη την Ελλάδα, πραγματοποιώντας



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

επενδύσεις που θα υλοποιούνται σταδιακά σε βάθος πενταετίας, σύμφωνα με το – επίσημα ανακοινωμένο – επιχειρηματικό της σχέδιο.

Δεδομένης αυτής της προσέγγισης, στο βαθμό δηλαδή που γίνεται σαφές ότι τα αναφερόμενα συνιστούν ενέργειες / συνθήκες που προγραμματίζεται να ολοκληρωθούν μέχρι το 2027 (με διατυπώσεις που εκφράζουν προοπτική, όπως «...δημιουργούμε υποδομές...», «...έτοιμη για το ψηφιακό μέλλον», «επενδύουμε...έως το 2027», «χτίζουμε 22.000 χλμ δικτύου...»), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι (με την εξαίρεση δύο σημείων, που επισημαίνονται αναλυτικά πιο κάτω) το υπό έλεγχο τηλεοπτικό κινείται εντός των ορίων της θεμιτής διαφημιστικής έκφρασης.

Συγκεκριμένα, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής:

- Ο ισχυρισμός «*Στη Nova δημιουργούμε υποδομές νέας γενιάς για μια Ελλάδα έτοιμη για το ψηφιακό μέλλον*», αναφέρεται στα δίκτυα οπτικών ινών, τα οποία είναι δόκιμο να αναφέρονται και ως «νέας γενιάς», σε αντιδιαστολή με τα προηγούμενης τεχνολογίας δίκτυα χαλκού. Ο ισχυρισμός αυτός κρίθηκε ότι είναι ακριβής, δεν θεωρήθηκε ότι λειτουργεί απαξιωτικά για τα δίκτυα άλλων παρόχων και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.
- Ο ισχυρισμός «*επενδύουμε 2δισ έως το 2027*» αναφέρεται στο σύνολο των επενδύσεων που έχουν ανακοινωθεί (και όχι μόνο για την ανάπτυξη του δικτύου οπτικών ινών, σύμφωνα με την αίτηση ελέγχου) και στο πλαίσιο της επικοινωνίας των συνολικών στόχων της Nova, όπως εξηγήθηκε παραπάνω, κρίθηκε ότι είναι ακριβής, δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.
- Ο ισχυρισμός «*χτίζουμε 22.000 χιλιόμετρα δικτύου οπτικών ινών διαθέσιμο σε πάνω από 4,5 εκατομμύρια ιδιώτες και επιχειρήσεις*», τεκμηριώθηκε επαρκώς ως προς το αμφισβητούμενο μέγεθος των 4,5 εκατομμυρίων με βάση τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν από την πλευρά The Newtons Laboratory / Nova (στα 22.000 χλμ. αντιστοιχούν 1,74 εκατομμύρια συνδέσεις, σε κάθε σύνδεση 2,6 άτομα). Επομένως ο εν λόγω ισχυρισμός δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.
- Ο ισχυρισμός «*απόλυτη σταθερότητα και μέγιστη χωρητικότητα*», αναφέρεται σε ιδιότητες / πλεονεκτήματα που χαρακτηρίζουν (όλα) τα δίκτυα οπτικών ινών και ως εκ τούτου κρίθηκε ότι δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.
- Ο ισχυρισμός «*για μια Ελλάδα έτοιμη για το μέλλον*» συνοψίζει το όραμα της εταιρείας να συμβάλει στο ψηφιακό μέλλον της Ελλάδας, υλοποιώντας τις προηγούμενες αναφερόμενες ενέργειες και επομένως κρίθηκε ότι δεν συνιστά συγκριτική και απαξιωτική τοποθέτηση έναντι του ανταγωνισμού και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τη διατύπωση *«με αξεπέραστες ταχύτητες 100 φορές γρηγορότερες»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι αποτελεί έναν ασαφή και ελλιπή συγκριτικό ισχυρισμό καθώς δεν μπορεί να γίνει κατανοητό σε σχέση με τι ισχύει η 100πλάσια ταχύτητα και ως εκ τούτου μπορεί να οδηγήσει τους καταναλωτές σε σύγχυση ή/και παραπλάνηση.

Κατά συνέπεια, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«με αξεπέραστες ταχύτητες 100 φορές γρηγορότερες»* προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και θα πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα. Η σχετική τροποποίηση, για την πλήρη και ορθή ενημέρωση των καταναλωτών, θα πρέπει με ξεκάθαρο τρόπο, με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα και σε άμεση σύνδεση με το κύριο μήνυμα, να διευκρινίζει τη βάση και τη μεθοδολογία της σύγκρισης που καταλήγει στην υποσχόμενη ταχύτητα.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«Στη Nova χτίζουμε δίκτυο οπτικών ινών νέας γενιάς 10 Gigabit»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι στη συγκεκριμένη φράση, η διατύπωση *«νέας γενιάς»* είναι πιθανό να εκληφθεί λανθασμένα ως χαρακτηρισμός των οπτικών ινών και να δημιουργηθεί έτσι η εσφαλμένη εντύπωση στους καταναλωτές ότι οι οπτικές ίνες της NOVA υπερτερούν (αφού είναι νέας γενιάς) έναντι των οπτικών ινών των δικτύων άλλων παρόχων.

Για το λόγο αυτό και επειδή οι καταναλωτές μπορεί να μην γνωρίζουν τη σχετική τεχνική ορολογία, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο προαναφερθέν σημείο εντοπίζεται παράβαση των άρθρων 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και ο ισχυρισμός θα πρέπει να τροποποιηθεί προκειμένου να είναι σύμφωνος με τον Κώδικα και με τρόπο που θα καθιστά ξεκάθαρο ότι νέας γενιάς είναι το δίκτυο και όχι οι οπτικές ίνες.

Ως προς την αναφορά σε δίκτυο 10 Gigabit, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι – στο βαθμό που επικοινωνείται στο πλαίσιο της προβολής των στόχων της εταιρείας και κάνοντας σαφή αναφορά στην προοπτική ολοκλήρωσης του δικτύου έως το 2027 (όπως συμβαίνει στο υπό έλεγχο τηλεοπτικό) – δεν προκύπτει παραβίαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Η προθεσμία για τις απαραίτητες τροποποιήσεις ορίστηκε στις 3 ημέρες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο, η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν αναστέλλει την ισχύ της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και εφαρμόζονται στο πλαίσιο των κανόνων της αυτορρύθμισης σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, δύναται να εφαρμοστεί το Άρθρο 10 του Κανονισμού.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.