



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5701

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	WUNDERMAN THOMPSON / VODAFONE
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «COSMOTE WHAT'S UP»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5697 / 25.02.2022
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	03.03.2022
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5701 / 09.03.2022

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Μ. ΒΟΛΙΚΑ Σ. ΜΕΛΙΣΣΑΡΗΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Α. ΠΛΩΤΑ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΜΕΖΙΤΗ Ε. ΜΠΟΖΩΝΗ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Λ. ΜΟΣΧΟΥ Μ. ΧΑΤΖΗΠΕΤΡΟΣ Ι. ΖΟΡΜΠΑΣ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ	VODAFONE VODAFONE VODAFONE WUNDERMAN THOMPSON COSMOTE COSMOTE COSMOTE OGILVY
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Λ. ΠΑΠΑΝΤΩΝΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΑΝΑΓΝΩΣΤΟΠΟΥΛΟΥ	VODAFONE WUNDERMAN THOMPSON

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή αξιολόγησε τα στοιχεία που υποβλήθηκαν και από τις δύο πλευρές και διαπίστωσε ότι υπάρχει πακέτο προγραμμάτων με την ονομασία «GIGA» και ότι ο διπλασιασμός των data που αναφέρεται στην επικοινωνία ισχύει για όλα (και τα πέντε προγράμματα) του πακέτου, επομένως ομόφωνα αποφάσισε ότι η ονομαστική αναφορά αυτών ως διευκρίνιση του υπό κρίση ισχυρισμού «διπλάσια data σε όλα τα πακέτα giga», όπως ζητείται με την αίτηση ελέγχου από την εγκαλούσα πλευρά, δεν είναι απαραίτητη.

Εντούτοις, επειδή στην προκειμένη περίπτωση ο γνωστός με την τεχνική του έννοια όρος «giga», χρησιμοποιείται ως brandname και επειδή δεν είναι απαραίτητως γνωστό σε όλους ότι υπάρχει πακέτο προϊόντων με την ονομασία «GIGA», η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε, με βάση το άρθρο 3.β. του ΕΚΔ-Ε, ότι η επικοινωνία θα πρέπει να τροποποιηθεί, ούτως ώστε να προκύπτει ότι ο όρος «giga» αναφέρεται στα συγκεκριμένα προϊόντα (για παράδειγμα με την εμφάνιση του λογοτύπου #GIGA) και η πληροφορία αυτή να είναι σαφής και κατανοητή στους καταναλωτές.

Η προθεσμία για τη σχετική τροποποίηση ορίσθηκε στις 3 ημέρες.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.