



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5640

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	REVOIL
ΘΕΜΑ	Διαφημιστική επικοινωνία «ΕΛΙΝ (DIESEL CRYSTAL NEXT)»

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5639 / 22.06.2021
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ (μέσω τηλεδιάσκεψης)	29.06.2021
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5640 / 02.07.2021

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Μ. ΠΑΠΑΠΟΛΥΖΟΥ Β. ΠΙΣΠΑΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ
ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΕΣ	Ι. ΘΕΟΤΟΚΑΣ Χ. ΠΕΛΚΑ Κ. ΔΑΛΑΚΑ Ε. ΚΑΜΠΑ Α. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Ν. ΛΙΑΠΗΣ Α. ΑΝΤΥΠΑ Ε. ΧΑΤΖΗΠΡΟΔΡΟΜΟΥ	REVOIL REVOIL REVOIL REVOIL ENINOIA ENINOIA ENINOIA MULLENLOWE
ΠΑΡΑΤΗΡΗΤΕΣ	Γ. ΛΕΥΙΤΙΚΟΣ Γ. ΒΟΥΤΣΑΡΑΣ	MULLENLOWE MULLENLOWE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ – Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ
-------------	-----------------------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να κρίνει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών και των περιορισμών στις συναθροίσεις, που έχουν επιβληθεί εξαιτίας της πανδημίας COVID 19, η Επιτροπή συνεδρίασε μέσω τηλεδιάσκεψης.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Σε σχέση με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*με οικονομία καυσίμου που φτάνει το 10%*», προσκομίσθηκε στην Επιτροπή Έκθεση του Εργαστηρίου Εφαρμοσμένης Θερμοδυναμικής του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, η οποία πιστοποιεί ότι οι μετρήσεις της κατανάλωσης καυσίμου στη μελέτη της εταιρείας εμπορίας ειδικών προσθέτων καυσίμων Dorf Ketal FZE, έγιναν σύμφωνα με το πρωτόκολλο που είχε τεθεί από την εν λόγω εταιρεία.

Όπως εξηγήθηκε στην Επιτροπή, στις μετρήσεις αυτές, που έγιναν σε 5 διαφορετικά αυτοκίνητα και υπό τις συνθήκες και παραμέτρους που ορίσθηκαν από την προαναφερθείσα εταιρεία, καταγράφηκε μείωση στην κατανάλωση του εμπλουτισμένου καυσίμου, σε σχέση με το μη εμπλουτισμένο, σε ποσοστά άνω του 10%.

Λαμβάνοντας υπ' όψιν της τα παραπάνω, η Επιτροπή σχημάτισε ομόφωνα την άποψη ότι ανεξάρτητα από την ερευνητική / επιστημονική αξία που μπορεί να έχουν τα αποτελέσματα μετρήσεων, η αναγωγή αυτών των αποτελεσμάτων σε γενικευμένους διαφημιστικούς ισχυρισμούς, από ένα τόσο μικρό δείγμα, είναι πιθανό να λειτουργήσει παραπλανητικά και να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις.

Συγκεκριμένα, σχετικά με τον υπό έλεγχο ισχυρισμό «*με οικονομία καυσίμου που φτάνει το 10%*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι μπορεί να δημιουργήσει την εσφαλμένη εντύπωση ότι με το διαφημιζόμενο καύσιμο είναι βέβαιη και εξασφαλισμένη για όλους η εξοικονόμηση έως 10%, υπό κάθε και όλες τις συνθήκες και ανεξάρτητα από παραμέτρους όπως π.χ. ο τύπος και η κατάσταση του αυτοκινήτου.

Υπό αυτήν την έννοια, η επικοινωνούμενη υπόσχεση κρίνεται ως υπερβολική και η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «*με οικονομία καυσίμου που φτάνει το 10%*» έρχεται σε αντίθεση με τα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Επισημαίνεται ότι προκειμένου να επικοινωνείται η εξοικονόμηση καυσίμου έως 10% θα πρέπει να γίνεται – με σταθερό super, τουλάχιστον – αναφορά στους 5 τύπους αυτοκινήτων που χρησιμοποιήθηκαν στη μελέτη και παραπομπή με ξεκάθαρο και κατανοητό τρόπο στην προσκομισθείσα Έκθεση του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης.

Επίσης, για τον υπό κρίση ισχυρισμό «*υπερέχει σε οικονομία*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι συνιστά έναν απόλυτο συγκριτικό ισχυρισμό που επικοινωνεί υπεροχή έναντι του ανταγωνισμού, η οποία, με βάση τα προσκομισθέντα στοιχεία, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να προκαλέσει λανθασμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

2. Αναφορικά με τους υπό κρίση ισχυρισμούς «*υπερέχει και σε προστασία*», «*το μόνο που εξαφανίζει τη βακτηριακή μόλυνση χωρίς βιοκτόνα*» και «*100% προστασία από βακτηριακή μόλυνση*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν τεκμηριώθηκαν επαρκώς, καθώς τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν για την απόδειξη τους δεν προέρχονται από αναγνωρισμένες, ανεξάρτητες, κοινά αποδεκτές πηγές και ως εκ τούτου δεν μπορούν να θεωρηθούν κατάλληλα.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «*υπερέχει και σε προστασία*», «*το μόνο που εξαφανίζει τη βακτηριακή μόλυνση χωρίς βιοκτόνα*» και «*100% προστασία από βακτηριακή μόλυνση*» προσκρούουν στο άρθρο 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως.

3. Σχετικά με τον υπό κρίση ισχυρισμό/slogan «*καθαρή δύναμη υπεροχής*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι συνιστά έναν απόλυτο, συγκριτικό ισχυρισμό που επικοινωνεί υπεροχή έναντι του ανταγωνισμού, η οποία – σε συνέχεια των ανωτέρω – δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός/slogan «*καθαρή δύναμη υπεροχής*» μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Επιπλέον, η Επιτροπή διαπίστωσε ότι ορισμένες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με *super* δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ για τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους.

Η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό κρίση διαφημιστική επικοινωνία, ως έχει, μπορεί να προβάλλεται μέχρι και την Τρίτη 06/07/2021.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των *owned channel* στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.