



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 823

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	Υ&R, DANONE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Α / 4840 / 07.02.2014 με θέμα "DANONE ACTIVIA – Στραγγιστό / Αγελάδος / Φρούτα"

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	Β / 821 / 13.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	25.02.2014
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Β / 823 / 28.02.2014

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Γ. ΑΘΑΝΑΣΙΑΔΗΣ Δ. ΚΥΡΙΑΚΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΛΕΟΥΣΗΣ Π. ΛΕΩΝ Ν. ΛΟΥΚΑΪΤΗΣ Σ. ΜΙΧΑΛΟΠΟΥΛΟΣ	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ Γ.Γ.ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΕΠΤ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Χ. ΦΕΥΓΑΣ Μ. ΔΕΚΑΖΟΥ Ν. ΦΡΙΜΑ Θ. ΜΑΣΟΥΛΑΣ Α. ΑΛΕΞΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΣΠΥΡΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Ρ. ΚΟΥΡΕΛΗ Κ. ΜΟΥΖΑΚΗ Α. ΔΑΜΑΣΚΗΝΟΣ	DANONE DANONE DANONE DANONE ΦΑΓΕ ΦΑΓΕ ΦΑΓΕ ΦΑΓΕ ΝΟΜΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ ΣΕΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ - ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, έλαβε υπόψη της την αίτηση επανελέγχου, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία και αξιολόγησε όλα τα στοιχεία που κατατέθηκαν και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Για την αξιολόγηση της υπό έλεγχο επικοινωνίας η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της αφ' ενός μεν ότι στον Κώδικα Τροφίμων και Ποτών προβλέπονται οι κατηγορίες «γιαούρτι» και «επιδόρπιο γιαουρτιού» προκειμένου να γίνει κατάταξη των σχετικών προϊόντων ανάλογα με τη σύνθεση τους, αφ' ετέρου δε ότι οι καταναλωτές δεν είναι πιθανό και αναμενόμενο να γνωρίζουν τη διάκριση αυτή και κυρίως τη σωστή κατάταξη κάθε προϊόντος.

Σύμφωνα με την τοποθέτηση και των δύο πλευρών κατά τη συνεδρίαση, τα προϊόντα ACTIVIA Στραγγιστό, ACTIVIA Αγελάδος και ACTIVIA Φρούτα ανήκουν στην κατηγορία «επιδόρπιο γιαουρτιού», όπως άλλωστε επισημαίνονται και επί της συσκευασίας τους.

Περαιτέρω, η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της ότι με βάση τον Κώδικα Τροφίμων & Ποτών, που ισχύει και εφαρμόζεται στη ελληνική αγορά, ως «στραγγισμένο» και ως «αγελάδος» μπορεί να χαρακτηριστεί ένα προϊόν όταν ανήκει στην κατηγορία «γιαούρτι».

Επιπλέον, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι οι λέξεις «στραγγισμένο» και «στραγγιστό» – ιδίως στο πλαίσιο μίας διαφημιστικής επικοινωνίας, είναι εννοιολογικά ταυτόσημες.

Με βάση όλα τα παραπάνω αλλά και την αντίληψη που έχει διαμορφωθεί στον καταναλωτή από την εμπειρία του, κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής η χρήση των λέξεων «στραγγιστό» και «αγελάδος» με τον τρόπο που γίνεται στην υπό έλεγχο επικοινωνία των παραπάνω επιδορπίων γιαουρτιού, μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση ως προς τις ιδιότητες και τα χαρακτηριστικά των διαφημιζόμενων προϊόντων, καθώς οι λέξεις αυτές συνδέονται άμεσα και παραπέμπουν ευθέως σε προϊόντα της κατηγορίας «γιαούρτι».

Ως εκ τούτου, η Δευτεροβάθμια Επιτροπή – συμφωνώντας με την κρίση της Πρωτοβάθμιας – ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία στο σημείο αυτό προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 4 (Παράρτημα Ε) του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, σύμφωνα με τις προθεσμίες που έχουν ήδη τεθεί από την Π.Ε.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «έχει όλα τα καλά του γιαουρτιού» η Επιτροπή έκρινε ότι είναι απόλυτος, υπερβολικός και αποδίδει στο διαφημιζόμενο προϊόν ιδιότητες και χαρακτηριστικά (αυτά του γιαουρτιού) που δεν διαθέτει.

Για το λόγο αυτό η Δευτεροβάθμια Επιτροπή – συμφωνώντας με την κρίση της Πρωτοβάθμιας – ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3, 5, 8 και 4 (Παράρτημα Ε) του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως, σύμφωνα με τις προθεσμίες που έχουν ήδη τεθεί από την Π.Ε.

Αναφορικά με τα θέματα της σύστασης από το ΕΛΙΓΑΣΤ και της αναφοράς στη μειωμένη τιμή (-0,35), η Δευτεροβάθμια Επιτροπή ομόφωνα συμφωνεί με το σκεπτικό και την Απόφαση της Πρωτοβάθμιας Επιτροπής.

Υπενθυμίζουμε σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.