



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5415**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	GOLDENSTEP SHIPPING ΕΠΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“GOLDEN STAR FERRIES”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5410 / 06.08.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	11.09.2018
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5415 / 14.09.2018</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Γ. ΤΣΑΚΑΛΑΚΗΣ Φ. ΑΠΟΣΤΟΛΙΔΟΥ Δ. ΜΑΣΤΟΡΗ Χ. ΠΑΡΙΑΝΟΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Ν. ΚΟΣΜΙΔΗΣ Α. ΣΤΑΥΡΟΠΟΥΛΟΥ Θ. ΜΠΕΓΕΛΗΣ Δ. ΠΑΝΤΑΖΗΣ  Γ. ΣΤΕΦΑΝΟΥ Α. ΤΖΗΜΑΣ Μ. ΚΟΕΝ Θ. ΕΥΣΤΑΘΟΠΟΥΛΟΥ	GOLDENSTEP SHIPPING ΕΠΕ GOLDENSTEP SHIPPING ΕΠΕ GOLDENSTEP SHIPPING ΕΠΕ GOLDENSTEP SHIPPING ΕΠΕ  GOLDEN STAR FERRIES GOLDEN STAR FERRIES NEW AGE COMMUNICATIONS NEW AGE COMMUNICATIONS

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αρχικά η Επιτροπή ενημερώθηκε ότι η εγκαλούσα πλευρά με το από 06/08/2018 email δήλωσε ότι παραιτείται από τον έλεγχο της τηλεοπτικής επικοινωνίας με ημερ. 1<sup>ης</sup> εμφάνισης 12/07/2018 και διάρκεια 26 δευτερόλεπτα και ως εκ τούτου η επικοινωνία αυτή δεν αξιολογήθηκε.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Αναφορικά με τον ισχυρισμό «*ταξίδεψε καθημερινά από Ραφήνα με το υπερσύγχρονο SUPERRUNNER και φτάσε πρώτος στις Κυκλάδες ...*», η Επιτροπή έκρινε ότι είναι ένας απόλυτος και συγκριτικός ισχυρισμός που επικοινωνεί το μήνυμα ότι με το SUPERRUNNER ο επιβάτης πάντοτε θα φτάσει στους προορισμούς του εν λόγω πλοίου νωρίτερα από την ώρα που θα έφτανε εάν χρησιμοποιούσε οποιοδήποτε άλλο πλοίο.

Από τους επίσημους πίνακες των δρομολογίων των πλοίων που προσκομίσθηκαν (SUPERRUNNER, TERAJET και FLYINGCAT 4) προκύπτει ότι το διαφημιζόμενο SUPERRUNNER έχει προγραμματισμένη άφιξη σε όλους τους προορισμούς νωρίτερα από το TERAJET, αλλά αργότερα από το FLYINGCAT 4.

Επιπλέον, από τα υποβληθέντα επίσημα στοιχεία του Λιμεναρχείου Τήνου (που καλύπτουν το διάστημα 16-07-2018 έως 31-08-2018) προκύπτει ότι στο λιμάνι της Τήνου το SUPERRUNNER φτάνει τις μισές περίπου φορές δεύτερο και τις υπόλοιπες τρίτο.

Με βάση τα παραπάνω, η Πρωτοβάθμια Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «*φτάσε πρώτος στις Κυκλάδες*» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, αφού στην πράξη η υπόσχεση αυτή δεν επιβεβαιώνεται και δε συνάδει με την εμπειρία του επιβάτη (σε καμία περίπτωση σε σχέση με το FLYINGCAT 4, όχι πάντοτε σε σχέση με το TERAJET), μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 5, 8 και 11 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Περαιτέρω, η Επιτροπή κατά τη συνεδρίαση διαπίστωσε ότι στο υπό κρίση τηλεοπτικό σποτ αναφέρεται με σταθερό τίτλο η φράση «*ταχύτητα 33 κόμβοι / ανά ώρα*», ενώ στην εταιρική ιστοσελίδα αναφέρονται οι 32 κόμβοι ως μέγιστη υπηρεσιακή ταχύτητα.

Η Επιτροπή έκρινε ότι η ταχύτητα που επικοινωνείται προς τους καταναλωτές θα πρέπει να είναι η ίδια σε όλα τα μέσα επικοινωνίας και θα πρέπει να προσδιορίζεται ότι πρόκειται για τη μέγιστη τιμή της.

Ως εκ τούτου η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στο σημείο αυτό η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «*Ταξίδεψε καθημερινά από Ραφήνα με το υπερσύγχρονο SUPERRUNNER και φτάσε πρώτος στις Κυκλάδες με απίστευτη ταχύτητα ...*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για περιγραφικό ισχυρισμό, που αφορά αποκλειστικά στο διαφημιζόμενο πλοίο, χωρίς να υποδηλώνει



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

σύγκριση και δεδομένου ότι το συγκεκριμένο πλοίο ανήκει στην κατηγορία των «γρήγορων» ο συγκεκριμένος ισχυρισμός τεκμηριώθηκε επαρκώς.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «*Ταξίδεψε καθημερινά από Ραφήνα με το υπερσύγχρονο SUPERRUNNER και φτάσε πρώτος στις Κυκλάδες με απίστευτη ταχύτητα και μοναδική πολυτέλεια*», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι πρόκειται για περιγραφικό ισχυρισμό, που αφορά αποκλειστικά στο διαφημιζόμενο πλοίο, στη συγκεκριμένη περίπτωση δεν υποδηλώνει σύγκριση και στο πλαίσιο του διαφημιστικού λόγου δεν μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στα παραπάνω δύο σημεία δεν εντοπίζεται παράβαση των διατάξεων του ΕΚΔ-Ε.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι κάποιες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με σταθερά super δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, ούτε ως προς το μέγεθος των γραμμάτων, ούτε ως προς τη διάρκεια παραμονής τους και ως εκ τούτου δεν είναι ευανάγνωστες και πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Διευκρινίζεται ότι δεδομένου ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία έχει διακοπεί σε όλα τα μέσα (σύμφωνα με δήλωση της εγκαλούμενης πλευράς λόγω της αναβολής που ζητήθηκε), η επικοινωνία αυτή θα πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως προτού προβληθεί εκ νέου.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.