



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5414

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	DDB, ALPHA BANK A.E. THE NEWTONS LABORATORY, ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “VIVAWALLET POS – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5412 / 27.08.2018 A / 5413 / 27.08.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	03.09.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5414 / 04.09.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΠΑΠΑΠΟΥΛΟΥ Θ. ΠΑΝΤΑΖΗ Η. Α. ΚΟΛΟΒΟΣ Χ. ΣΑΡΕΛΛΑ Γ. ΚΑΡΑΜΑΝΩΛΗΣ Λ. ΠΕΤΡΟΥΝΙΑΣ Ι. ΑΠΟΣΤΟΛΟΠΟΥΛΟΣ Σ. ΑΡΜΕΝΙΑΚΟΣ Χ. ΚΑΡΩΝΗΣ Β. ΓΚΟΥΤΖΑΜΑΝΗ Α. ΞΗΝΤΑΡΟΠΟΥΛΟΥ	DDB ALPHA BANK A.E. ALPHA BANK A.E. ALPHA BANK A.E. THE NEWTONS LABORATORY ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε. VIVA ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε.

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, κατόπιν των αιτήσεων ελέγχου που υποβλήθηκαν από τις εταιρείες DDB / ALPHA BANK και THE NEWTONS LABORATORY / ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ και σε συνέχεια της Α 5411 / 09.08.2018 Απόφασής της, αξιολόγησε την από 14/08/2018 τροποποιημένη επικοινωνία VIVA WALLET POS & ΚΑΡΤΑ.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Η Επιτροπή, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό, συνεξέτασε τις 2 αιτήσεις ελέγχου λόγω συνάφειας, έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση και προέβη στην έκδοση κοινής απόφασης, για την αποφυγή επαναλήψεων και τυχόν παρερμηνειών.

Αρχικά σημειώνεται ότι αξιολογήθηκε μόνο η εγκληθείσα τροποποιημένη επικοινωνία διάρκειας 38" και όχι η διάρκειας 24", διότι αυτή έχει σταματήσει οριστικά να προβάλλεται, όπως δηλώθηκε από την πλευρά VIVA Υπηρεσίες Πληρωμών.

Κατά τη διαδικασία διαπιστώθηκε ότι οι όροι και οι προϋποθέσεις της υπηρεσίας «VIVA WALLET POS & ΚΑΡΤΑ» έχουν διαφοροποιηθεί, σε σχέση με εκείνους που ίσχυαν όταν εξετάστηκε η αρχική επικοινωνία (στις 08.08.2018) και οι τροποποιημένοι ισχύοντες πλέον όροι αποτυπώνονται στο υπό κρίση τηλεοπτικό σποτ.

Εντούτοις, στο τηλεοπτικό αυτό παραλείπεται η αναφορά του όρου που προβλέπει ότι η προμήθεια μηδενίζεται (επιστρέφεται στο σύνολο της) για εκείνες τις συναλλαγές με το VIVA POS που αντιστοιχούν σε συνολικά ισόποσες χρεώσεις στη VIVA Company Debit Card (όπως αναφέρεται στην εταιρική ιστοσελίδα κι όπως εμφανιζόταν με super στο προηγούμενο τηλεοπτικό 07.08.2018 διάρκειας 37").

Κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής, ο όρος αυτός (ισόποσες συναλλαγές χρέωσης της VIVA Company Debit Card με πιστώσεις στο POS) είναι το ίδιο – εάν όχι περισσότερο – σημαντικός από τους άλλους όρους που επικοινωνούνται λεκτικά και οπτικά στο τηλεοπτικό και θα έπρεπε να αναφέρεται με την ίδια επικοινωνιακή βαρύτητα, προκειμένου να υποστηριχθεί το απόλυτο και εμφατικό μήνυμα της μηδενικής προμήθειας.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «...και οι προμήθειες σου μηδενίζονται», «0% προμήθεια», θα πρέπει να συνοδεύονται ξεκάθαρα από τον παραπάνω όρο, καθώς η παράλειψη του καθιστά την υπό έλεγχο επικοινωνία ελλιπή, είναι πιθανόν να οδηγήσει σε σύγχυση και προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με το super «ισχύει για κάρτες VISA και Mastercard πολιτών της Ευρωπαϊκής Ένωσης», η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι δεν αποδίδει με τρόπο σαφή και κατανοητό ότι η εν λόγω υπηρεσία ισχύει για κάρτες αφ' ενός προσωπικές (και όχι εταιρικές) και αφ' ετέρου εκδόσεως παρόχου εντός



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Ευρωπαϊκής Ένωσης (κι όχι χωρών εκτός αυτής), μπορεί να προκαλέσει σύγχυση ή / και παραπλάνηση και προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε.

Περαιτέρω, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «Προσοχή...και δεν μεταφέρουν χρήματα στις τράπεζες» ενημερώνει το κοινό περιγράφοντας με emphaticό τρόπο μία από τις προϋποθέσεις της υπηρεσίας και δε συνιστά απαξιοτική αναφορά στο τραπεζικό σύστημα.

Τέλος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8.Z του Κανονισμού, η Επιτροπή αποφάσισε ότι η νέα τροποποίηση της επικοινωνίας VIVA WALLET POS & KAPTA θα πρέπει να της υποβληθεί για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί ότι έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης. Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Η υπό έλεγχο επικοινωνία πρέπει να σταματήσει να προβάλλεται ως έχει άμεσα, εντός 1 ημέρας.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.