



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5407**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5404 / 19.07.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	Δια περιφοράς
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5407 / 26.07.2018</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Γ. ΒΑΚΟΝΔΙΟΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
-------------------	---	---

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο τροποποιημένη διαφημιστική επικοινωνία «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ» και συγκεκριμένα το τηλεοπτικό σποτ που μεταδόθηκε μετά την έκδοση της Α 5403 / 12.07.2018 Απόφασής της αλλά και την ιστοσελίδα της εταιρείας VODAFONE και έλαβε υπ’ όψιν της την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου των εταιρειών BOLD OGILVY / COSMOTE. Η πλευρά SPOT THOMPSON / VODAFONE δεν τοποθετήθηκε επί του θέματος.

Για τους λόγους που αναλυτικά εξηγήθηκαν στην Α 5403 Απόφαση, η Επιτροπή είχε ομόφωνα αποφασίσει ότι ο ισχυρισμός «VODAFONE Εγγύηση Εξυπηρέτησης» ως λεκτικό και ως απεικόνιση μπορεί να οδηγήσει τους καταναλωτές σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση και προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Στην υπό έλεγχο τροποποιημένη επικοινωνία εξακολουθεί να εμφανίζεται αφ' ενός η απεικόνιση «VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ», στο τηλεοπτικό και στην ιστοσελίδα και αφ' ετέρου η διατύπωση «(VODAFONE) Εγγύηση Εξυπηρέτησης» σε κείμενα της ιστοσελίδας.

Κατόπιν αυτού η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι στην υπό έλεγχο τροποποιημένη επικοινωνία δεν έχει γίνει πλήρης εφαρμογή της Α 5403 Απόφασης, παραμένει η παράβαση των άρθρων 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και η εν λόγω επικοινωνία πρέπει να τροποποιηθεί άμεσα, εντός 1 ημέρας.

Τέλος, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 8.Ζ του Κανονισμού, η νέα τροποποίηση της επικοινωνίας VODAFONE ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ πρέπει να υποβληθεί στην Επιτροπή για έγκριση πριν την εμφάνιση της, προκειμένου να αποφευχθούν ενδεχόμενες παρερμηνείες και να διαπιστωθεί ότι έχει γίνει σωστή εφαρμογή της παρούσης. Η σχετική Απόφαση θα ληφθεί το αργότερο εντός 3 ημερών από την υποβολή της τροποποιημένης επικοινωνίας στο ΣΕΕ.

Επισημαίνουμε, για ενημέρωσή σας, ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.