



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5355**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“WIND BUSINESS FIBER”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5353 / 07.03.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.03.2018
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5355 / 16.03.2018</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΛΙΜΝΙΔΗΣ Β. ΠΑΝΑΓΙΩΤΟΥ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Μ. ΚΑΡΑΣΤΕΡΓΙΟΥ Κ. ΧΟΥΠΗ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Κ. ΣΤΑΥΡΟΥ Α. ΤΣΩΡΟΥ Β. ΤΖΙΩΤΑΚΗ  Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Π. ΚΑΝΕΛΛΟΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE  THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή κατά την αξιολόγηση της υπό έλεγχο διαφημιστικής επικοινωνίας WIND BUSINESS FIBER και του ισχυρισμού «*τεράστια αρχεία εικόνας και ήχου φεύγουν σαν ένα απλό sms*» έλαβε υπ’ όψιν της τα εξής:



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

- στον υπό έλεγχο ισχυρισμό χρησιμοποιείται η παρομοίωση «σαν ένα απλό sms» για να τονισθεί η πολύ γρήγορη ταχύτητα με την οποία «φεύγουν» τα αρχεία των χρηστών των προγραμμάτων Wind Business Fiber
- η αποστολή sms και η αποστολή αρχείων – αν και διαφέρουν τόσο σε τεχνικό επίπεδο, όσο και σε επίπεδο εμπειρίας – είναι παρόμοιες ενέργειες και έχουν ορισμένα συγκρίσιμα χαρακτηριστικά (όπως π.χ. η ταχύτητα ολοκλήρωσής τους) και επομένως, λόγω αυτής της συνάφειας, η σύγκριση τους μπορεί να εκληφθεί κυριολεκτικά και όχι μεταφορικά (ως απλή παρομοίωση)
- με βάση τα προσκομισθέντα στοιχεία από την πλευρά SPOT THOMPSON / VODAFONE ο χρόνος που απαιτείται για την αποστολή «τεράστιων αρχείων» είναι πολλαπλάσιος του χρόνου αποστολής ενός sms, ενώ το ίδιο ισχύει και για αρχεία που δεν μπορούν να χαρακτηρισθούν «τεράστια» (π.χ. 250MB)
- η υπό έλεγχο φράση «τεράστια αρχεία εικόνας και ήχου φεύγουν σαν ένα απλό sms» αποτελεί μεν επώνυμη μαρτυρία όμως, επειδή αφορά σε αντικειμενικώς επαληθεύσιμο στοιχείο (δηλαδή το προϊόντικό χαρακτηριστικό της ταχύτητας αποστολής), η ορθότητά της θα πρέπει να τεκμηριώνεται με στοιχεία (όπως εξηγείται και στον Οδηγό Τεκμηρίωσης του ΣΕΕ).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό κρίση ισχυρισμός «τεράστια αρχεία εικόνας και ήχου φεύγουν σαν ένα απλό sms» δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς, μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση, προσκρούει στα άρθρα 3, 5 και 8 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί σε 3 μέρες.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



**ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.