



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5351

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	ΑΤΤΡ, ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “ACTIVIA DANONE”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5350 / 06.02.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	12.02.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5351 / 14.02.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ο. ΠΑΠΑΔΟΓΙΑΝΝΗ Π. ΜΠΟΛΛΑΣ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ Θ. ΒΛΑΧΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΜΠΟΥΚΑΣ	ΣΔΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΣΔΕ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Μ. ΒΑΡΟΥΤΑ Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Ν. ΤΣΙΝΑΒΟΥ Ε. ΤΖΙΚΑ Κ. ΣΠΕΝΤΖΟΥΡΗ Δ. ΤΣΑΚΩΝΑΣ Α. ΣΑΚΕΛΛΑΡΟΠΟΥΛΟΣ	ΑΤΤΡ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Η Επιτροπή έλαβε υπ' όψιν της τα στοιχεία που προσκομίσθηκαν σχετικά με το νομοθετικό πλαίσιο που ισχύει για την επικοινωνία των τροφίμων και ιδιαίτερα για τη διατύπωση ισχυρισμών υγείας στην επικοινωνία αυτών – ΕΚ 1924/2006, ΕΚ 432/2012, το υποβληθέν επίσημο έγγραφο των κατευθύνσεων



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

για την εφαρμογή του ΕΚ 1924/2006 (Guidance on the implementation of Regulation No 1924/2006 on nutrition and health claims made on foods), τα αναφερόμενα από το διεθνή αντιπροσωπευτικό φορέα International Probiotics Association και σχετική με το θέμα αλληλογραφία με την αρμόδια διεύθυνση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG Health and Food Safety) και κατέληξε στα εξής:

A. Οι διατυπώσεις «περιέχει προβιοτικά», «προβιοτική καλλιέργεια *bidifus actiregularis*» και «*το Activia συνδυάζει τον προβιοτικό παράγοντα *bidifus actiregularis**» δεν μπορούν να χρησιμοποιούνται, διότι ο όρος «προβιοτικό» σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία αποτελεί ισχυρισμό υγείας και δεν περιλαμβάνεται στον κατάλογο των επιτρεπόμενων ισχυρισμών υγείας.

B. Ο ισχυρισμός «... *το Activia βοηθά την πεπτική σου υγεία*» διαφέρει ουσιωδώς από τον επιτρεπόμενο ισχυρισμό που είναι «*το ασβέστιο συμβάλλει στη φυσιολογική λειτουργία των πεπτικών ενζύμων*», καθώς αποδίδει στο τελικό προϊόν ιδιότητες κατά πολύ ευρύτερες εκείνων που έχουν εγκριθεί για το συστατικό του και έτσι μπορεί να προκαλέσει εσφαλμένες εντυπώσεις στον καταναλωτή. Επισημαίνεται δε ότι ο εγκεκριμένος ισχυρισμός πρέπει πάντοτε να αποδίδεται στο συστατικό (δηλαδή στο ασβέστιο) και να μη συνδέεται με οτιδήποτε άλλο (π.χ. το προϊόν, το *bidifus actiregularis*).

Με βάση τα παραπάνω η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία ACTIVIA προσκρούει στα άρθρα 1 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ.
B 896**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	A / 5351 / 14.02.2018 με θέμα “ACTIVIA DANONE”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 895 / 08.03.2018
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	23.03.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 896 / 28.03.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Κ. ΒΛΑΧΟΥ Σ. ΓΕΩΡΓΟΠΟΥΛΟΣ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΜΟΔΙΑΝΟ Ν. ΜΠΙΛΙΡΗΣ J. NASS	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΕΙΤΗΣΕΕ ΕΔΕΕ ΡΑСТ ΕΙΡΡΑ ΕΔΕΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Π. ΣΠΕΝΤΖΟΥΡΗ Ν. ΦΡΙΜΑ Γ. ΛΙΒΙΕΡΑΤΟΣ Μ. ΒΑΡΟΥΤΑ Τ. ΚΟΥΚΟΥΜΕΛΗ Ν. ΤΣΙΝΑΒΟΥ Ε. ΤΖΙΚΑ	DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ DANONE ΓΑΛΑΚΤΟΚΟΜΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΑΕ ΑΤΤΡ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ ΚΡΙ ΚΡΙ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ’ όψιν της την αίτηση επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση και από τις δύο πλευρές.

Η Επιτροπή σχημάτισε την άποψη ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία εστιάζει στο πρόβλημα της πεπτικής υγείας (λόγω των «κακών» συνηθειών) και στη λύση που προτείνεται από το ACTIVIA, προβάλλοντας επομένως με σαφήνεια το μήνυμα ότι το διαφημιζόμενο προϊόν σχετίζεται με και επιδρά στην πεπτική υγεία.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Σύμφωνα με την τοποθέτηση της εγκαλούσας πλευράς, ο όποιος συσχετισμός με την πεπτική λειτουργία αφορά στην ύπαρξη ασβεστίου, για το οποίο υπάρχει και προβάλλεται ο εγκεκριμένος ισχυρισμός υγείας «το ασβέστιο συμβάλλει στη φυσιολογική λειτουργία των πεπτικών ενζύμων».

Ωστόσο, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι στην υπό έλεγχο επικοινωνία ως συνολικό αποτέλεσμα (από τις αναφορές τόσο στο λεκτικό όσο και γραπτά επί της οθόνης) δεν γίνεται διακριτός αυτός ο συσχετισμός, με αποτέλεσμα να προκαλείται τελικά στο μέσο καταναλωτή η εσφαλμένη και παραπλανητική εντύπωση ότι το προϊόν ACTIVIA βοηθά στην πεπτική υγεία χάρις και στα προβιοτικά που περιέχει.

Περαιτέρω, η Επιτροπή λαμβάνοντας υπ' όψιν της ότι το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο επιτρέπει τη χρήση γενικών ισχυρισμών υγείας όταν αυτοί συνοδεύονται από συγκεκριμένο, εγκεκριμένο ισχυρισμό υγείας, ομόφωνα έκρινε ότι η διατύπωση «βοηθά την πεπτική σου υγεία» θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί ως γενικός ισχυρισμός υγείας που βασίζεται στον εγκεκριμένο «το ασβέστιο συμβάλλει στη φυσιολογική λειτουργία των πεπτικών ενζύμων», υπό την προϋπόθεση ότι θα αποδίδεται αποκλειστικά και μόνο στο συστατικό ή το τρόφιμο και όχι στο προϊόν (όπως γίνεται στην υπό κρίση επικοινωνία) και ότι οι δύο ισχυρισμοί θα προβάλλονται ταυτόχρονα.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία ACTIVIA προσκρούει στα άρθρα 1 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως.

Διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.