



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΔΕΥΤΕΡΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Β 894

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
ΚΑΤΑ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ	A / 5337 / 05.12.2017 και A / 5337-ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗ / 14.12.2017 με θέμα “ COSMOTE DOUBLE PLAY FIBER ” εταιρική ιστοσελίδα

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΠΑΝΕΛΕΓΧΟΥ	B / 892 / 28.12.2017 B / 893 / 28.12.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	15.01.2018
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	B / 894 / 18.01.2018

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Γ. ΔΗΜΑΡΑΣ Θ. ΑΘΑΝΑΣΟΠΟΥΛΟΣ Ε. ΚΑΡΑΚΙΤΣΟΥ Π. ΛΕΩΝ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Ε. ΣΟΥΛΤΟΥ	ΕΙΗΕΑ ΣΔΕ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΡΑСТ
ΤΕΧΝΙΚΟΣ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ	Α. ΠΑΝΟΥΣΟΠΟΥΛΟΣ	
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Κ. ΜΠΑΚΟΠΟΥΛΟΣ Α. ΨΥΡΡΑΚΗΣ Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Ο. ΚΑΡΑΔΗΜΗΤΡΙΟΥ	BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE COSMOTE SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο επικοινωνία λαμβάνοντας υπ' όψιν της τις αιτήσεις επανελέγχου, τα στοιχεία που κατατέθηκαν



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

σύμφωνα με την προβλεπόμενη διαδικασία και τα επιχειρήματα που προφορικά αναπτύχθηκαν κατά τη συζήτηση.

Καταρχάς αποφασίσθηκε η έκδοση ενιαίας απόφασης και για τις δύο αιτήσεις επανελέγχου που υποβλήθηκαν από την πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE λόγω της άμεσης σύνδεσης του αντικειμένου τους.

Η Δευτεροβάθμια Επιτροπή – συμφωνώντας με τη σχετική κρίση της Πρωτοβάθμιας – έκρινε ότι στην αντίληψη του καταναλωτή ο όρος «fiber» συνδέεται τόσο με υψηλές ταχύτητες όσο και με την ύπαρξη προηγμένης τεχνολογίας, όπως επιβεβαιώθηκε και από τα αποτελέσματα της έρευνας αγοράς που υποβλήθηκε από την πλευρά SPOT THOMPSON / VODAFONE (και δεν αμφισβητήθηκαν από την πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE), σύμφωνα με τα οποία το 47% των ερωτώμενων έχουν την άποψη ότι «το fiber internet είναι πιο προηγμένη / πιο σύγχρονη τεχνολογία από το VDSL internet».

Περαιτέρω, η Επιτροπή έκρινε ότι τα προγράμματα με την ονομασία COSMOTE DOUBLE PLAY FIBER 30 και COSMOTE DOUBLE PLAY FIBER 50, στις περιπτώσεις που για τη σύνδεση τους δε χρησιμοποιείται οπτική ίνα μετά το αστικό κέντρο, δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι υποστηρίζονται επαρκώς από την προηγμένη τεχνολογία του δικτύου οπτικών ινών, παρά το γεγονός ότι μπορεί να επιτυγχάνεται η ταχύτητα που υπόσχονται (έως 30Mbps και έως 50 Mbps) και ότι ισχύει σχετική δέσμευση της εταιρείας για αυτό, όπως δηλώθηκε από την πλευρά COSMOTE.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι τα εν λόγω προγράμματα δεν είναι θεμιτό να ονομάζονται «FIBER» διότι με την ονομασία αυτή μπορεί να δημιουργήσουν την εσφαλμένη εντύπωση ότι υποστηρίζονται ως άνω από την προηγμένη τεχνολογία του δικτύου οπτικών ινών, κατά παράβαση του άρθρου 5 του ΕΚΔ-Ε.

Σε σχέση με την προθεσμία για την εφαρμογή της απόφασης σε όλα τα υλικά, η Επιτροπή καλόπιστα δεχόμενη τα επιχειρήματα της πλευράς BOLD OGILVY / COSMOTE περί των



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

απαιτούμενων εσωτερικών διαδικασιών συμφωνεί με την παράταση και ορίζει νέα προθεσμία μέχρι 05/03/2018.

Διευκρινίζεται ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση επανελέγχου.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε Αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.

Επισημαίνεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.