



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5336**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	SPOT THOMPSON, VODAFONE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“COSMOTE DOUBLE PLAY FIBER”</b> tvc 15”, με ημ. 1 <sup>ης</sup> εμφάνισης 17.11.2017

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5332 / 24.11.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	30.11.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5336 / 05.12.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Ε. ΣΙΣΑΜΗ Ο. ΔΡΑΚΑΚΗΣ Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Λ. ΒΙΤΟΥΛΑΔΙΤΟΥ Α. ΠΑΠΑΔΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Λ. ΣΠΑΝΟΣ Ε. ΤΑΜΠΟΣΗ Ε. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Κ. ΣΤΑΥΡΟΥ  Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Γ. ΑΝΔΡΙΟΠΟΥΛΟΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ	SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE  BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σύμφωνα με όσα αναλυτικά συζητήθηκαν κατά τη συνεδρίαση, η εταιρεία COSMOTE δίνει τη δυνατότητα στο συνδρομητή των προγραμμάτων COSMOTE DOUBLE PLAY FIBER να γνωρίζει πριν την επιλογή του εκάστοτε προγράμματος ποια θα είναι η ταχύτητα σύνδεσης που θα βιώνει κατά τη



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

χρήση, δηλαδή ποια θα είναι η πραγματική ταχύτητα, έναντι της ονομαστικής από την οποία ορισμένες φορές υπάρχει απόκλιση.

Επίσης, εάν τελικά στην πράξη ο συνδρομητής έχει διαφορετική ταχύτητα από αυτήν για την οποία ενημερώθηκε, η εταιρεία COSMOTE τον απαλλάσσει από την υποχρεωτική (συνήθως 24μηνη) δέσμευση παραμονής στο συγκεκριμένο πρόγραμμα και του δίνει τη δυνατότητα να μετακινηθεί σε άλλο, χαμηλότερης ταχύτητας.

Κατόπιν αυτών, η Επιτροπή αξιολογώντας τη διατύπωση «*πραγματική ταχύτητα*», όπως εμφανίζεται στους ισχυρισμούς «...νέα προγράμματα COSMOTE DOUBLE PLAY FIBER που για πρώτη φορά σου δίνουν τη δυνατότητα να γνωρίζεις από πριν την πραγματική ταχύτητα της σύνδεσης σου» και «εγγύηση πραγματικής ταχύτητας», ομόφωνα έκρινε ότι είναι απολύτως κατανοητή, δεν είναι πιθανό να εκληφθεί ως η ονομαστική (αφού εξάλλου χρησιμοποιείται ακριβώς για να αναδείξει τη διαφοροποίηση από την ονομαστική) και δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό «*εγγύηση πραγματικής ταχύτητας*», η Επιτροπή κατά πλειοψηφία έκρινε ότι παραπέμπει είτε στην (έστω και εκ των υστέρων) εξασφάλιση της πραγματικής ταχύτητας για την οποία είχε ενημερωθεί ο συνδρομητής αλλά τελικά δεν απολαμβάνει, ή εάν αυτό δεν είναι εφικτό, στην αποζημίωση του (π.χ. με επιστροφή του κόστους που ανέλαβε για να εγγραφεί στο συγκεκριμένο πρόγραμμα). Η ευελιξία στην αλλαγή προγράμματος, που δίνεται όπως αναφέρθηκε παραπάνω, είναι μία νέα δυνατότητα που μπορεί να αποτελεί ενδιαφέρουσα πρόταση και να διευκολύνει τους καταναλωτές, αλλά δε συνιστά – κατά την πλειοψηφούσα άποψη της Επιτροπής – εγγύηση πραγματικής ταχύτητας.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός «*εγγύηση πραγματικής ταχύτητας*» δεν είναι θεμιτός, μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.