



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5327**

ΑΙΤΟΥΣΑ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΒΕ
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“ROWENTA SILENCE FORCE ηλεκτρική σκούπα”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5326 / 06.11.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	13.11.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5327 / 16.11.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Τ. ΘΕΟΦΙΛΟΠΟΥΛΟΣ Γ. ΑΝΑΣΤΑΣΙΑΔΗΣ Α. ΚΥΔΩΝΑΚΗ Μ. ΜΑΥΡΙΚΑΚΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Β. ΠΑΠΠΑ Ι. ΠΕΤΡΑΚΗΣ Φ. ΨΩΜΙΑΔΟΥ Χ. ΠΕΡΓΑΝΤΗΣ  Μ. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗΣ Ε. ΣΤΑΘΟΥΛΟΠΟΥΛΟΥ Ε. ΜΟΡΦΙΑΔΟΥ Α. ΟΙΚΟΝΟΜΟΥ	BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΒΕ BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΒΕ BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΒΕ BSH ΟΙΚΙΑΚΕΣ ΣΥΣΚΕΥΕΣ ΑΒΕ  SEB GROUPE ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ SEB GROUPE ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ SEB GROUPE ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ SEB GROUPE ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή έλαβε υπ’ όψιν της ότι και οι δύο πλευρές συμφωνούν ότι από τις ηλεκτρικές σκούπες χωρίς σακούλα και με αξιολόγηση 4Α (στις τάξεις ενεργειακής απόδοσης, επιδόσεων καθαρισμού και ποσοστού επανεκπομπής σκόνης), η SILENCE FORCE CYCLONIC είναι η πιο αθόρυβη.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Εξετάζοντας την υπό κρίση επικοινωνία η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο ισχυρισμός «*SILENCE FORCE CYCLONIC χωρίς σακούλα από τη ROWENTA η πιο αθόρυβη ηλεκτρική σκούπα με άριστη απόδοση σε όλα τα κριτήρια 4A*», τόσο με τον τρόπο που είναι διατυπωμένος όσο και με τον τρόπο που προφορικά εκφέρεται, είναι πιθανό να προκαλέσει την εσφαλμένη εντύπωση ότι η διαφημιζόμενη σκούπα είναι η πιο αθόρυβη της αγοράς συνολικά.

Επίσης, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι καίτοι δεν αμφισβητείται η αξιολόγηση της διαφημιζόμενης ηλεκτρικής σκούπας με Α στα 4 κριτήρια της ευρωπαϊκής ενεργειακής ετικέτας, η διατύπωση «...*με άριστη απόδοση σε όλα τα κριτήρια 4A*», πιθανόν να δώσει τη λανθασμένη εντύπωση της άριστης επίδοσης της εν λόγω σκούπας στο σύνολο των παραμέτρων επί των οποίων μετρώνται οι ηλεκτρικές σκούπες και όχι σε 4 από αυτές, που είναι το ακριβές.

Επιπλέον, η Επιτροπή επισημαίνει ότι, επειδή το κύριο μήνυμα περί της πιο αθόρυβης σκούπας αφορά στη σκούπα χωρίς σακούλα (και με αξιολόγηση 4A), το *super* που αναφέρει «*SILENCE FORCE με ή χωρίς σακούλα*» μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή / και παραπλάνηση ότι αφορά και σε αυτήν με σακούλα.

Με βάση τα παραπάνω, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι οι ισχυρισμοί «*SILENCE FORCE CYCLONIC χωρίς σακούλα από τη ROWENTA η πιο αθόρυβη ηλεκτρική σκούπα με άριστη απόδοση σε όλα τα κριτήρια 4A*» και «*SILENCE FORCE με ή χωρίς σακούλα*» προσκρούουν στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθούν αναλόγως εντός 3 ημερών.

Τέλος, η Επιτροπή επισημαίνει ότι κάποιες από τις πληροφορίες που εμφανίζονται με *super* δεν πληρούν τις προδιαγραφές της Οδηγίας του ΣΕΕ σχετικά με τους κυλιόμενους και σταθερούς τίτλους, τόσο ως προς το μέγεθος των γραμμάτων όσο και ως προς την ταχύτητα ροής / διάρκεια παραμονής τους και ως εκ τούτου πρέπει να γίνουν οι ανάλογες τροποποιήσεις.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.