



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5292**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> <b>“WIND SIMPLE FI”</b>

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5288 / 19.06.2017 A / 5289 / 21.06.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.06.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5292 / 27.06.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ  Χ. ΧΑΡΙΤΑΝΤΗ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ Ε. ΑΪΒΑΛΙΩΤΗΣ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE  THE NEWTONS LABORATORY WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με τις υποβληθείσες αιτήσεις ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Καταρχάς η Επιτροπή αποφάσισε την έκδοση μίας Απόφασης αφού και οι δύο αιτήσεις που υποβλήθηκαν από την πλευρά BOLD OGILVY / COSMOTE αφορούν στην ίδια επικοινωνία WIND SIMPLE FI.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Κατά την ομόφωνη κρίση της Επιτροπής η υπό έλεγχο διατύπωση *«και το καλοκαίρι μπορείς να έχεις internet και στο εξοχικό, αρκεί να θυμάσαι, έχεις πρίζα; έχεις internet»* επικοινωνεί το μήνυμα ότι με το διαφημιζόμενο προϊόν είναι δυνατή η πρόσβαση στο internet σε οποιοδήποτε σημείο της χώρας (όπου μπορεί να βρίσκεται ένα εξοχικό), αρκεί να υπάρχει ηλεκτροδότηση. Ωστόσο, δεδομένου ότι πρόσβαση στο internet είναι εφικτή μόνο εάν στο σημείο που τοποθετείται το router υπάρχει κάλυψη από 4G δίκτυο της WIND, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός είναι απόλυτος, υπερβολικός και μπορεί να οδηγήσει σε παραπλάνηση. Η πληροφορία αυτή για την αναγκαιότητα εσωτερικής κάλυψης 4G δικτύου WIND είναι βαρύνουσας σημασίας, ιδίως ενόψει του γεγονότος ότι το 4G δίκτυο της WIND δεν παρέχει κάλυψη σε οποιοδήποτε σημείο και ο τρόπος με τον οποίο εμφανίζεται στην υπό έλεγχο επικοινωνία (με κυλιόμενο τίτλο) δεν είναι επαρκής για τη σωστή ενημέρωση του καταναλωτή.

Συνεπώς, η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο ισχυρισμός *«και το καλοκαίρι μπορείς να έχεις internet και στο εξοχικό, αρκεί να θυμάσαι, έχεις πρίζα; έχεις internet»* προσκρούει στα άρθρα 3 και 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών, με την προσθήκη της προϋπόθεσης για εσωτερική κάλυψη 4G δικτύου WIND, στο λεκτικό της υπό έλεγχο επικοινωνίας.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«γρήγορο και σταθερό internet με μία μόνο κίνηση, χωρίς σταθερή γραμμή»*, η Επιτροπή έκρινε ομόφωνα ότι ο χαρακτηρισμός «σταθερό» internet είναι πιθανό να προκαλέσει την εσφαλμένη εντύπωση ότι το διαφημιζόμενο προϊόν προσφέρει σύνδεση internet με τα χαρακτηριστικά της σταθερής σύνδεσης, εκείνης δηλαδή που προκύπτει μέσω του δικτύου της σταθερής τηλεφωνίας. Η εντύπωση αυτή επιτείνεται από την αναφορά στη σταθερή γραμμή, καθώς κατά την άποψη της Επιτροπής λειτουργεί εμφατικά και τονίζει ότι μπορεί ο καταναλωτής να απολαμβάνει σταθερό internet ακόμη κι αν δεν έχει σταθερή γραμμή.

Επειδή τα πραγματικά χαρακτηριστικά του WIND SIMPLE FI δεν αντιστοιχούν στα χαρακτηριστικά της σύνδεσης μέσω σταθερού δικτύου και συγκεκριμένα υπάρχει διαφοροποίηση τόσο ως προς το κόστος του (που είναι υψηλότερο σε σύγκριση με εκείνο της σταθερής σύνδεσης), όσο και ως προς τη σταθερότητα της σύνδεσης (που υφίσταται τις διακυμάνσεις στην ισχύ του σήματος που παρατηρούνται στο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, αν και σε μικρότερο βαθμό λόγω της «ακινήσιας» του router), η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«γρήγορο και σταθερό internet με μία μόνο κίνηση, χωρίς σταθερή γραμμή»* είναι υπερβολικός, μπορεί να οδηγήσει σε σύγχυση ή/και



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

παραπλάνηση, προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.