



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

**ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ**  
**ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Α 5290**

ΑΙΤΟΥΣΕΣ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	BOLD OGILVY, COSMOTE
<b>ΘΕΜΑ</b>	<b>ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ</b> “VODAFONE HOME” (διάρκεια 52”)

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	A / 5285 / 19.06.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	26.06.2017
<b>ΗΜ/ΝΙΑ &amp; ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ</b>	<b>A / 5290 / 27.06.2017</b>

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Π. ΜΠΟΥΚΑΣ Ν. ΜΙΚΑΪΤΣ Β. ΠΙΣΠΑΣ Γ. ΖΑΛΟΚΩΣΤΑΣ Ρ. ΣΚΛΙΒΑΝΑΚΗ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Δ. ΛΟΚΟΒΙΤΗ Η. ΜΑΒΙΔΗΣ Π. ΓΑΒΡΙΗΛΙΔΗΣ Χ. ΚΟΝΙΝΗΣ  Λ. ΣΠΑΝΟΣ Χ. ΗΛΙΟΠΟΥΛΟΥ Σ. ΕΥΘΥΜΙΟΥ Ε. ΧΑΛΚΙΑΔΑΚΗ	BOLD OGILVY BOLD OGILVY COSMOTE COSMOTE  SPOT THOMPSON VODAFONE VODAFONE VODAFONE

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Αναφορικά με τους ισχυρισμούς «*Χτίζουμε το δικό μας δίκτυο σταθερής*» και «*Τώρα με το VDSL 50 της VODAFONE έχεις εγγυημένα υψηλές ταχύτητες πάνω από 45 Mbps*» η Επιτροπή έκρινε ότι επικοινωνούν δύο ξεκάθαρα μηνύματα, δηλαδή το χτίσιμο του δικτύου σταθερής τηλεφωνίας της



#### ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

VODAFONE και τις υψηλές ταχύτητες του VDSL 50 της VODAFONE, τα οποία αμφότερα τεκμηριώθηκαν επαρκώς (με την επιφύλαξη για το "εγγυημένα υψηλές ταχύτητες", όπως αναφέρεται στη συνέχεια). Επιπλέον ο συνδυασμός των ισχυρισμών αυτών κατά την κατά πλειοψηφία κρίση της Επιτροπής δε μεταβάλλει την εντύπωση που δημιουργούν οι ισχυρισμοί μεμονωμένα, δεν υποδηλώνει συγκριτική τοποθέτηση και υπεροχή έναντι του ανταγωνισμού και δεν μπορεί να προκαλέσει παραπλάνηση.

Για τους λόγους αυτούς η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι στο συγκεκριμένο σημείο η υπό έλεγχο επικοινωνία δεν προσκρούει στις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Σχετικά με τον ισχυρισμό *«Τώρα με το VDSL 50 της VODAFONE έχεις εγγυημένα υψηλές ταχύτητες πάνω από 45 Mbps»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επικοινωνεί με απόλυτο τρόπο την υπόσχεση της βέβαιης, εξασφαλισμένης ταχύτητας άνω των 45 Mbps, γεγονός που δεν ισχύει για ένα ποσοστό 14% των πελατών της VODAFONE, σύμφωνα με τα στοιχεία της ίδιας της εταιρείας.

Κατά συνέπεια η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι ο χαρακτηρισμός "εγγυημένα" είναι απόλυτος και υπερβολικός, δεν τεκμηριώθηκε επαρκώς και μπορεί να δημιουργήσει εσφαλμένες εντυπώσεις.

Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός προσκρούει στα άρθρα 5 και 8 του ΕΚΔ – Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 3 ημερών.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό *«και αν δε μείνεις ικανοποιημένος, θα σε αποζημιώσουμε»*, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι επειδή η έννοια της αποζημίωσης μπορεί να ερμηνευθεί με πολλούς τρόπους από τους καταναλωτές, είναι σημαντικό για την ορθή ενημέρωσή τους να διευκρινίζεται με σαφήνεια και έμφαση σε τι ακριβώς συνίσταται αυτή η αποζημίωση. Υπό αυτήν την έννοια, η Επιτροπή ομόφωνα έκρινε ότι η αναφορά με κυλιόμενο τίτλο της φράσης *«... συνίσταται σε έκπτωση στο ονομαστικό πάγιο»* είναι ανεπαρκής τόσο ως προς το περιεχόμενο της, όσο και ως προς τον τρόπο προβολής της. Για το λόγο αυτό η Επιτροπή ομόφωνα αποφάσισε ότι ο υπό έλεγχο ισχυρισμός *«και αν δε μείνεις ικανοποιημένος, θα σε αποζημιώσουμε»* είναι ελλιπής, μπορεί να οδηγήσει σε εσφαλμένες εντυπώσεις, προσκρούει στα άρθρα 3 του ΕΚΔ – Ε και πρέπει να τροποποιηθεί εντός 3 ημερών με την αναφορά του ποσοστού της έκπτωσης που δίνεται, στο λεκτικό της υπό κρίση επικοινωνίας.



## ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

---

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Ζ του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.