



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

ΠΡΩΤΟΒΑΘΜΙΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
ΑΠΟΦΑΣΗ Αρ. Σ 1201

ΑΙΤΩΝ ΤΟΝ ΕΛΕΓΧΟ	Καταναλωτής
ΘΕΜΑ	ΔΙΑΦΗΜΙΣΤΙΚΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ “WIND ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ”

ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΙΤΗΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	Σ / 1184 / 18.05.2017
ΗΜ/ΝΙΑ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ	29.05.2017
ΗΜ/ΝΙΑ & ΑΡΙΘΜΟΣ ΑΠΟΦΑΣΗΣ	Σ / 1201 / 01.06.2017

ΣΥΝΘΕΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ	Κ. ΧΟΥΠΗ Ε. ΒΙΚΟΝΟΠΟΥΛΟΥ Δ. ΞΥΝΟΤΡΟΥΛΙΑΣ Μ. ΠΑΠΑΘΑΝΑΣΙΟΥ Γ. ΤΣΑΚΑΛΑΚΗΣ	ΕΔΕΕ – ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΕΔΕΕ ΣΔΕ ΣΔΕ ΣΔΕ
ΠΑΡΟΝΤΕΣ ΣΤΗ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗ	Α. ΜΠΑΡΔΙΣΜΠΑΝΙΑΝ Χ. ΠΑΠΑΠΟΣΤΟΛΟΥ	ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ WIND WIND

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ	ΕΔΕΕ – ΣΔΕ – ΕΣΡ
-------------	------------------

Η Πρωτοβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας, όπως προβλέπεται από τον Ελληνικό Κώδικα Διαφήμισης – Επικοινωνίας και τον Κανονισμό Λειτουργίας, εξέτασε την υπό έλεγχο διαφημιστική επικοινωνία σε σχέση με την υποβληθείσα αίτηση ελέγχου και έλαβε υπ’ όψιν της τα στοιχεία και επιχειρήματα που αναπτύχθηκαν στη συνεδρίαση, προκειμένου να αξιολογήσει εάν η εν λόγω επικοινωνία είναι σύμφωνη με τις διατάξεις του ΕΚΔ-Ε.

Για την αξιολόγηση της υπό κρίση διαφημιστικής επικοινωνίας της εταιρείας WIND η Επιτροπή έλαβε υπ’ όψιν της τα εξής:

α. στη σχετική ιστοσελίδα της εταιρείας WIND αναφέρεται ότι το προϊόν W1 προσφέρεται από την τιμή των 71,99€/μήνα σε αυτήν των 26,91€/μήνα, με έκπτωση δηλαδή 62,63%. Το ποσοστό αυτό της έκπτωσης δεν αναφέρεται στην ιστοσελίδα.

β. στο συμβόλαιο που καλείται να υπογράψει ο πελάτης αναφέρεται στην πρώτη σελίδα, σε πίνακα που ονομάζεται Πίνακας Απόσβεσης Επιδότησης, το ποσοστό 62,63% και στον επισυναπτόμενο



ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

τιμοκατάλογο του προγράμματος W1 η τιμή του μηνιαίου παγίου που είναι 71,99€. Η τιμή των 26,91€/μήνα δεν αναφέρεται σε κανένα σημείο.

Κατόπιν αυτών, η Επιτροπή έκρινε ότι για την πλήρη και σαφή ενημέρωση των καταναλωτών και για την αποφυγή κάθε παρανόησης – ιδίως ενόψει του γεγονότος ότι η τελική τιμή των 26,91€ /μήνα δεν αναγράφεται στο συμβόλαιο που καλούνται να υπογράψουν με την εταιρεία – θα πρέπει να αναγράφεται στην ιστοσελίδα το σχετικό ποσοστό της έκπτωσης, με τον τρόπο που ήδη αναφέρονται με αστερίσκο και άλλες διευκρινίσεις που αφορούν στην τιμή.

Ως εκ τούτου, η Επιτροπή κατά πλειοψηφία αποφάσισε ότι η υπό έλεγχο επικοινωνία προσκρούει στο άρθρο 5 του ΕΚΔ-Ε και πρέπει να τροποποιηθεί αναλόγως εντός 5 ημερών.

Επισημαίνουμε ότι οι Αποφάσεις των Επιτροπών ισχύουν και πρέπει να εφαρμόζονται σε όλα τα μέσα που αναπτύσσεται η εκάστοτε υπό έλεγχο επικοινωνία, συμπεριλαμβανομένων των ψηφιακών καθώς και των owned channel στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και ανεξάρτητα από το εάν αυτά αναφέρονται στη σχετική αίτηση ελέγχου.

Προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας προβλέπεται στο άρθρο 13.Z του Κανονισμού της ΠΕΕΕ. Τονίζεται ότι με βάση το ίδιο άρθρο η προσφυγή στη Δευτεροβάθμια Επιτροπή Ελέγχου Επικοινωνίας **δεν έχει ανασταλτικό αποτέλεσμα στην εφαρμογή της παρούσας.**

Τονίζεται ότι σε περίπτωση μη πλήρους εφαρμογής της Απόφασης, το ΣΕΕ δύναται να προβεί στις προβλεπόμενες από τον Κανονισμό κυρώσεις.

Υπενθυμίζεται σύσταση του Δ.Σ. του ΣΕΕ προς τα εμπλεκόμενα μέρη να μη χρησιμοποιούν ή κάνουν αποσπασματικές αναφορές σε αποφάσεις των Επιτροπών για σκοπούς δημοσιότητας ή προβολής, προκειμένου να αποφεύγονται παρερμηνείες.